



Программный комплекс

ViPNet Client 4

ФОРМУЛЯР

ФРКЕ.00116-05 30 02

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

Содержание

1 Общие указания.....	3
2 Общие сведения о продукте	4
3 Основные характеристики.....	5
4 Комплектность.....	7
5 Указания по транспортированию, хранению и эксплуатации.....	8
5.1 Правила транспортирования и хранения	8
5.2 Требования к размещению	8
5.3 Указания по эксплуатации	8
6 Свидетельство о маркировке, упаковке и приемке.....	10
7 Гарантии изготовителя	11
8 Сведения о рекламациях.....	13
9 Сведения о хранении	14
10 Сведения о закреплении при эксплуатации.....	15
11 Сведения об изменениях.....	16
12 Контрольные суммы	17
13 Особые отметки.....	18

1 Общие указания

1.1 Перед эксплуатацией продукта необходимо ознакомиться с настоящим формуляром и эксплуатационными документами на продукт, указанными в настоящем формуляре.

1.2 Формуляр должен постоянно храниться у пользователя (в эксплуатирующей организации).

1.3 Ведение формуляра подразумевает своевременное внесение пользователем (лицом, ответственным за ведение формуляра) в процессе эксплуатации продукта (при необходимости) записей, касающихся сведений: о рекламациях (в разделе 8), о хранении (в разделе 9), о закреплении при эксплуатации и смене пользователя (в разделе 10), о внесенных изменениях (в разделе 11). В формуляре предусмотрены чистые листы для особых отметок (раздел 13), необходимых в процессе эксплуатации, но не предусмотренных другими разделами. Краткая пояснительная информация об условиях внесения записей приведена в указанных разделах.

1.4 Все записи в формуляре должны выполняться чернилами (шариковой ручкой) отчетливо и аккуратно. Не допускаются записи карандашом или смывающимися чернилами.

1.5 Не допускается внесение в настоящий формуляр записей, не заверенных подписью или личным штампом пользователя (ответственного лица).

1.6 Не допускаются подчистки и использование штриха-корректора. Неправильная запись должна быть аккуратно зачеркнута, рядом должна быть внесена новая запись, которую пользователь (ответственное за внесение исправления лицо) заверяет своей подписью или личным штампом.

1.7 Изменения в подлинник формуляра вносит изготовитель продукта с обязательным заполнением листа регистрации изменений.

1.8 Изменения в формуляр, находящийся у пользователя (в эксплуатирующей организации), вносят на основании полученного от изготовителя информационного сообщения, содержащего информацию о необходимости внесения изменений, с обязательным заполнением раздела 11.

1.9 Если полученное от изготовителя информационное сообщение предусматривает действия (исправление, перенос итоговых записей, замена формуляра или отдельных листов формуляра, добавление листов, вывод формуляра из действия и т. д.) с формуляром, находящимся у пользователя (в эксплуатирующей организации), то необходимо выполнить изложенные в информационном сообщении действия.

2 Общие сведения о продукте

2.1 Основные сведения

2.1.1 Обозначение продукта: ФРКЕ.00116-05.

2.1.2 Тип продукта: программный комплекс (далее – ПК).

2.1.3 Наименование: ПК ViPNet Client 4 (далее – ViPNet Client 4, продукт).

2.1.4 Версия: 4.5.5 hotfix 9.

2.1.5 Изготовитель: акционерное общество «Информационные технологии и коммуникационные системы» (АО «ИнфоТеКС»), 127083, Москва, улица Мишина, д. 56, стр. 2, этаж 2, помещение IX, комната 29.

2.2 Назначение

2.2.1 ViPNet Client 4 предназначен для использования в составе защищенных виртуальных сетей ViPNet, обрабатывающих информацию, не содержащую сведений, составляющих государственную тайну.

2.2.2 ViPNet Client 4 предназначен для обеспечения безопасной (защищенной) передачи данных между сегментами виртуальной сети ViPNet с использованием произвольной телекоммуникационной инфраструктуры IP-сетей, включая сеть связи общего пользования.

2.2.3 ViPNet Client 4 выполняет функции шифрования и имитозащиты IP-пакетов узла в защищенной сети ViPNet, персонального сетевого экрана, клиента для обмена зашифрованными и подписанными сообщениями.

2.3 Область применения

2.3.1 ViPNet Client 4 предназначен для эксплуатации на территории Российской Федерации в приложениях и системах защиты информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну, и может вывозиться с территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации в области экспортного контроля или (и) таможенным законодательством Евразийского экономического союза в составе указанных систем или в качестве самостоятельного продукта.

3 Основные характеристики

3.1 Состав продукта

3.1.1 Состав программного обеспечения (далее – ПО) ViPNet Client 4 приведен в документе «ViPNet Client 4. Руководство пользователя» ФРКЕ.00116-05 34 01.

3.2 Функциональные возможности

3.2.1 ViPNet Client 4 выполняет следующие функции:

- персонального сетевого экрана, который контролирует информацию, проходящую через сетевые интерфейсы компьютера, и обеспечивает защиту информации непосредственно на компьютере посредством ее фильтрации, то есть ее анализа по совокупности критериев и принятия решения об ее распространении в (из) компьютер(а);
- обмена зашифрованными и подписанными сообщениями (электронная почта), а также контроля за прохождением и состоянием сообщений;
- шифрования и имитозащиты IP-трафика, файлов и почтовых сообщений;
- создания и проверки электронной подписи (далее – ЭП);
- приема и обновления справочной и ключевой информации от ПК ViPNet Administrator;
- приема и обновления ПО, переданного из ПО ViPNet Administrator;
- приема и обновления справочной информации из ПО ViPNet Policy Manager;
- создания ключей ЭП и ключей проверки ЭП;
- хэширования данных в соответствии с алгоритмами ГОСТ Р 34.11-94 «Информационная технология. Криптографическая защита информации. Функция хэширования» и ГОСТ Р 34.11-2012 «Информационная технология. Криптографическая защита информации. Функция хэширования».

3.2.2 Шифрование данных в режиме гаммирования и гаммирования с обратной связью, а также имитозащита данных осуществляются в соответствии с документами:

- ГОСТ 28147-89 «Системы обработки информации. Защита криптографическая. Алгоритм криптографического преобразования» (для обеспечения совместимости с действующими средствами криптографической защиты информации);
- ГОСТ 34.12-2018 «Информационная технология. Криптографическая защита информации. Блочные шифры»;

– ГОСТ 34.13-2018 «Информационная технология. Криптографическая защита информации. Режимы работы блочных шифров».

3.2.3 Создание ЭП, проверка ЭП, создание ключей ЭП и ключей проверки ЭП осуществляются в соответствии с алгоритмом ГОСТ Р 34.10-2012 «Информационная технология. Криптографическая защита информации. Процессы формирования и проверки электронной цифровой подписи».

3.2.4 ViPNet Client 4 обеспечивает совместную работу с программными и программно-аппаратными комплексами ViPNet производства АО «ИнфоТеКС».

3.3 Системные требования

3.3.1 Системные требования к ViPNet Client 4 приведены в документе «ViPNet Client 4. Руководство пользователя» ФРКЕ.00116-05 34 01.

4 Комплектность

4.1 Комплектность ViPNet Client 4 приведена в таблице 1.

Таблица 1 – Комплектность продукта

Наименование составной части	Обозначение	Примечание
Программное обеспечение		
ПО ViPNet Client 4 (32/64-разрядная)	ФРКЕ.00116-05 94 01	Примеч. 1
Документация		
Программный комплекс ViPNet Client 4. Формуляр	ФРКЕ.00116-05 30 02	Примеч. 2
ViPNet Client 4. Руководство пользователя	ФРКЕ.00116-05 34 01	Примеч. 3
ViPNet Деловая почта 4. Руководство пользователя	ФРКЕ.00116-05 34 03	Примеч. 3
ViPNet Контроль приложений 4. Руководство пользователя	ФРКЕ.00116-05 34 04	Примеч. 3
ViPNet Client 4. Быстрый старт	ФРКЕ.00116-05 34 05	Примеч. 3
ViPNet Client 4. Лицензионные соглашения на компоненты сторонних производителей	ФРКЕ.00116-05 90 01	Примеч. 3
Работа с защищенными DST. Быстрый старт	ФРКЕ.00116-05 34 09	Примеч. 3
ViPNet CSP 4.4. Лицензионные соглашения на компоненты сторонних производителей	ФРКЕ.00106-09 90 01	Примеч. 3
ViPNet CSP 4.4. Руководство пользователя	ФРКЕ.00106-09 34 01	Примеч. 3
ViPNet MFTP. Руководство администратора	ФРКЕ.00068-03 32 01	Примеч. 3
Классификация полномочий. Приложение к документации ViPNet	ФРКЕ.00068-06 90 04	Примеч. 3
Носитель информации		
Оптический диск	—	—
Примечания: 1. ПО ViPNet Client 4 поставляется на оптическом диске. 2. Формуляр на ViPNet Client 4 поставляется в печатном виде. 3. Документация на ViPNet Client 4 (за исключением формуляра), поставляется в электронном виде на оптическом диске. Допускается включать в комплект поставки дополнительные сопроводительные документы (письма, памятки, инструкции, лицензионные соглашения, демонстрационные материалы) в соответствии с договором поставки		

5 Указания по транспортированию, хранению и эксплуатации

5.1 Правила транспортирования и хранения

5.1.1 Оптический диск с ViPNet Client 4 и документацией может транспортироваться автомобильным, железнодорожным (в закрытых транспортных средствах) или авиационным транспортом (в обогреваемых герметизированных отсеках).

5.1.2 Транспортирование оптического диска, входящего в комплект поставки, должно осуществляться в упаковке изготовителя, не допуская ударов, механических повреждений и иных воздействий, которые могут привести к потере информации на оптическом диске.

5.1.3 Оптический диск подлежит хранению в закрытых отапливаемых помещениях на расстоянии не менее 50 см от источников тепла и влаги, без прямого воздействия солнечных лучей, пыли, грязи и агрессивных примесей (паров кислот, щелочей).

5.1.4 Рекомендуется хранить оптический диск на стеллажах в вертикальном положении в упаковке изготовителя либо в специальных контейнерах в условиях, исключающих перемещения и вибрации оптического диска, а также воздействия на него ударов.

5.1.5 При постановке ViPNet Client 4 на хранение или снятии с хранения в разделе 9 проставляется соответствующая отметка.

5.2 Требования к размещению

5.2.1 При эксплуатации технического средства (далее – ТС) с установленным ViPNet Client 4 следует руководствоваться требованиями и рекомендациями инструкции по эксплуатации ТС. Дополнительные специальные требования к помещениям, где планируется размещение и эксплуатация ViPNet Client 4, не предъявляются.

5.3 Указания по эксплуатации

5.3.1 Перед установкой ViPNet Client 4 на ТС и обновлений необходимо вычислять контрольные суммы дистрибутивов и сравнивать их со значениями, указанным в разделе 12. Подсчет контрольной суммы дистрибутива выполняется утилитой ViPNet HashCalc¹ по алгоритму ГОСТ Р 34.11-2012, 256 бит. В случае несоответствия значений контрольных сумм необходимо обратиться к изготовителю.

5.3.2 Ввод в эксплуатацию ViPNet Client 4 выполняется согласно эксплуатационной документации на продукт и сопровождается соответствующей записью в разделе 10.

5.3.3 К работе с ViPNet Client 4 допускаются лица, изучившие эксплуатационную документацию на продукт.

¹ Актуальная версия утилиты ViPNet HashCalc доступна для загрузки на официальном сайте изготовителя АО «ИнфоТеКС»: <https://infotecs.ru/downloads>.

5.3.4 Подробное описание функций и полномочий пользователей ViPNet Client 4 приведено в документе «ViPNet Client 4. Руководство пользователя» ФРКЕ.00116-05 34 01.

5.3.5 Аппаратная конфигурация ТС должна соответствовать рекомендуемой производителем операционной системы (далее – ОС).

5.3.6 Порядок и сроки эксплуатации ОС определяются производителем ОС. При использовании ОС, поддержка которых прекращена производителем ОС, стабильность работы продукта и безопасность защищаемой информации не гарантируются.

5.3.7 Обновление ViPNet Client 4 осуществляется в соответствии с описанием, приведенным в документе «ViPNet Client 4. Руководство пользователя» ФРКЕ.00116-05 34 01.

5.3.8 Замену формуляра и (или) внесение в него соответствующих отметок при применении обновления выполняет пользователь (лицо, ответственное за ведение формуляра).

5.3.9 Перед выводом ViPNet Client 4 из эксплуатации ключевая информация должна быть уничтожена средствами продукта или с помощью средств гарантированного уничтожения информации. Если удаление информации невозможно без повреждения носителя, на котором она расположена, то необходимо уничтожить носитель любым способом, полностью исключающим возможность восстановления и использования информации.

5.3.10 Вывод из эксплуатации ViPNet Client 4 выполняется согласно эксплуатационной документации на продукт и сопровождается соответствующей записью в разделе 10.

5.3.11 После вывода из эксплуатации продукт может быть утилизирован.

5.3.12 После вывода ViPNet Client 4 из эксплуатации ограничения на дальнейшее использование ТС не накладываются.

6 Свидетельство о маркировке, упаковке и приемке

ViPNet Client 4 ФРКЕ.00116-05,

серийный номер дистрибутива _____.

Дата выпуска продукта _____

Продукт упаковал _____
(подпись)

Продукт изготовлен, принят и признан годным к эксплуатации

(подпись)

М. П.

7 Гарантии изготовителя

7.1 Изготовитель гарантирует работоспособность ViPNet Client 4 ФРКЕ.00116-05 в соответствии с заявленными характеристиками только при соблюдении пользователем (эксплуатирующей организацией) требований эксплуатационных документов на продукт.

7.2 Гарантийные обязательства в отношении ViPNet Client 4 ФРКЕ.00116-05 предоставляются в объеме и на условиях, предусмотренных лицензионным соглашением с конечным пользователем, прилагаемым к ViPNet Client 4 ФРКЕ.00116-05.

7.3 В случае нарушения функционирования ViPNet Client 4 ФРКЕ.00116-05 в период гарантийного срока по причине программных дефектов, нарушения процедуры поставки или иных проблем, не вызванных несоблюдением со стороны пользователя (эксплуатирующей организации) требований эксплуатационных документов на продукт, изготовитель обязуется осуществить гарантийное обслуживание в кратчайший срок после получения соответствующей рекламации. Сведения о порядке предъявления рекламаций приведены в следующем разделе.

7.4 Сообщить о возникшей проблеме также можно по электронной почте hotline@infotecs.ru, телефону, указанному на сайте <https://infotecs.ru/>, или заполнив форму на странице сайта: <https://infotecs.ru/support>.

7.5 Гарантийное обслуживание не включает в себя:

- 1) обучение пользователей практическим навыкам работы с продуктом;
- 2) периодическое обслуживание в соответствии с требованиями, изложенными в эксплуатационной документации на продукт;
- 3) настройку конфигурации продукта и подбор оптимальных параметров под требования пользователя (эксплуатирующей организации).

7.6 Гарантийные обязательства также не распространяются на следующие случаи:

- 1) наличие дефектов, вызванных нарушениями со стороны заказчика или пользователя (эксплуатирующей организации) требований эксплуатационных документов на продукт, в том числе:
 - а) нарушением условий транспортирования, хранения и эксплуатации;
 - б) нарушением целостности ПО в результате попыток несанкционированного изменения (модификации);
- 2) наличие проблем, связанных с продуктами сторонних производителей.

7.7 Если в результате диагностики будет установлено, что на данный случай не распространяются гарантийные обязательства, то пользователю будет предоставлено

заключение об отказе в гарантийном обслуживании с указанием причины отказа и предложением постгарантийного обслуживания.

7.8 Постгарантийное обслуживание осуществляется только после заключения отдельного соглашения (договора), регламентирующего условия его предоставления.

8 Сведения о рекламациях

8.1 В течение гарантийного срока пользователь (эксплуатирующая организация) имеет право предъявить рекламацию изготовителю при несоответствии ViPNet Client 4 ФРКЕ.00116-05 заявленным характеристикам и сопроводительной документации.

8.2 Рекламации предъявляются в письменном виде с указанием даты обнаружения некомплектности и (или) неисправности (дефекта), описанием дефекта и условий его возникновения и обнаружения.

8.3 Рекламации направляются в адрес АО «ИнфоТеКС»: 127083, Москва, улица Мишина, д. 56, стр. 2, этаж 2, помещение IX, комната 29.

8.4 Срок рассмотрения рекламаций – 1 месяц со дня получения.

8.5 Содержание рекламаций и меры, принятые по ним, записываются пользователем (ответственным лицом) в таблицу 2.

Таблица 2 – Учет предъявленных рекламаций

[illegible]

9 Сведения о хранении

Таблица 3 заполняется при постановке носителя информации с ViPNet Client 4 на хранение. Требования и рекомендации по условиям хранения ViPNet Client 4 изложены в подразделе 5.1.

Таблица 3 – Сведения о хранении

[illegible]

10 Сведения о закреплении при эксплуатации

Таблица 4 заполняется при назначении или смене пользователя (лица, ответственного за эксплуатацию) ViPNet Client 4. Требования и рекомендации по эксплуатации ViPNet Client 4 изложены в подразделе 5.3.

Таблица 4 – Сведения о закреплении при эксплуатации

[illegible]

11 Сведения об изменениях

Таблица 5 заполняется при необходимости внесения изменений, в том числе при получении от изготовителя ViPNet Client 4 информационного сообщения о необходимости внесения изменений.

Таблица 5 – Сведения об изменениях

[illegible]

12 Контрольные суммы

12.1 Настоящий раздел содержит контрольные суммы дистрибутивов ПО ViPNet Client 4.

12.2 Контрольные суммы рассчитаны с использованием утилиты ViPNet HashCalc по алгоритму ГОСТ Р 34.11-2012, 256 бит.

12.3 Вычисленные контрольные суммы файлов приведены в таблице 6.

Таблица 6 – Контрольные суммы дистрибутивов

№	Файл	Контрольная сумма
1	client_RUS_4.5.5.20125.exe	7EB5540D8155E50F2499548E3E7F78CD62A4803EC8431BC A7E623B111B43CD17
2	driv_fsa.lzh	847813B37209A0B24782600F9522F9D33DFE4D302B9EB541 1FAB1AEEAEFEB72F
3	vpndagent_RUS_1.0.0.40.msi	47F96C0A0BE78322EEE044BEAE76D2B97939D31BC1B23D 5F1C465A5B8DD63B0B
4	vpndagent_x64_RUS_1.0.0.40.msi	162EF712E1F1C61AF7A1E4BD8C7C2EA6C1AE44CCF2B1E 5EB3AF7780E037225B0

13 Особые отметки

В настоящем разделе ставятся особые отметки, предусмотренные эксплуатационными документами на продукт, в том числе отметки о результатах периодического контроля.

13 Особые отметки

Лист регистрации изменений