



ViPNet Administrator 4

Руководство по обновлению с версии
3.2.x до версии 4.x

Версия продукта: 4.6.11



© АО «ИнфоТеКС», 2023

ФРКЕ.00109-08 90 03

Версия продукта 4.6.11

Этот документ входит в комплект поставки продукта ViPNet, и на него распространяются все условия лицензионного соглашения.

Ни одна из частей этого документа не может быть воспроизведена, опубликована, сохранена в электронной базе данных или передана в любой форме или любыми средствами, такими как электронные, механические, записывающие или иначе, для любой цели без предварительного письменного разрешения АО «ИнфоТеКС».

ViPNet[®] является зарегистрированным товарным знаком АО «ИнфоТеКС».

Все названия компаний и продуктов, которые являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками, принадлежат соответствующим владельцам.

АО «ИнфоТеКС»

127083, Москва, улица Мишина, д. 56, стр. 2, этаж 2, помещение IX, комната 29

Телефон: +7 (495) 737-6192, 8 (800) 250-0260 — бесплатный звонок из России (кроме Москвы)

Сайт: infotecs.ru

Служба поддержки: hotline@infotecs.ru

Содержание

Введение.....	5
О документе.....	6
Для кого предназначен документ	6
Соглашения документа.....	6
О программе	7
Системные требования	8
ViPNet Центр управления сетью	8
Серверное приложение	8
Клиентское приложение	9
ViPNet Удостоверяющий и ключевой центр	10
Комплект поставки.....	12
Обратная связь.....	13
 Глава 1. Обновление с версии 3.2.x до версии 4.x.....	14
Порядок обновления	15
Обновление лицензии на сеть ViPNet.....	18
Рекомендации по установке ViPNet Administrator 4.x.....	19
Конвертация данных Центра управления сетью 3.2.x.....	21
Особенности преобразования связей при конвертации	28
Перенос данных УКЦ 3.2.x при помощи специальной утилиты	32
Конвертация данных Удостоверяющего и ключевого центра 3.2.x	33
Обновление справочников.....	39
Проверка корректности обновления	40
Формирование списков аннулированных сертификатов.....	42
Особенности обновления ПО ViPNet Client до версии 4.x.....	44
 Приложение А. Возможные неполадки и способы их устранения.....	45
Внимание. В межсетевой информации из сети <номер сети> есть сведения о связи с ТК <ID ТК>, сведения о котором отсутствуют в БД.....	45
Внимание. Ошибка при регистрации сетевого узла <имя узла> с идентификатором <ID узла> (номер сети: <номер сети>, номер роли: <ID роли>) в роли: Параметр регистрации сетевого узла <имя узла> в роли с кодом <ID роли> не может иметь значение... ..	46
Внимание. Различаются данные о межсетевых каналах для сети <номер сети>. Межсетевые каналы будут созданы на основе информации из файла GT<номер сети>.WAY	46

Внимание. Тип объекта: Тип не определен. Идентификатор: <ID объекта>. Не найдена сеть <номер сети> для сетевого объекта с идентификатором <ID объекта>	47
Ошибка. Не найден сетевой узел с идентификатором <ID узла>	47
Ошибка. Не найдена группа узлов с идентификатором <ID группы узлов>	48
Ошибка. Не найден пользователь с идентификатором <ID пользователя>	48
Ошибка. Неизвестный номер роли. Номер: <ID Роли>	49
Ошибка. Конвертация базы данных не может быть выполнена	49
Ошибка при разборе IP-адреса для сетевого узла <имя узла>: Значение нижней границы диапазона не является IP-адресом... ..	50
Ошибка при разборе IP-адреса для сетевого узла <имя узла>: Туннелируемые адреса координатора пересекаются или совпадают с собственными IP-адресами данного сетевого узла.	50
Ошибка при регистрации сетевого узла <имя узла> с идентификатором <ID узла> (номер сети: <номер сети>, номер роли: <ID роли>) в роли: Сетевой узел <имя узла> не может быть зарегистрирован в роли <имя роли>	51
Некорректное отображение имени сетевого узла из доверенной сети после конвертации данных ЦУСа	51
Ошибка после обновления до версии 4.6.11	52
Приложение В. Термины и сокращения.....	53



Введение

О документе	6
О программе	7
Системные требования	8
Комплект поставки	12
Обратная связь	13

О документе

Данный документ содержит информацию о том, как перейти на использование программного обеспечения ViPNet Administrator® версии 4.x, если до этого вы использовали ViPNet Administrator® версии 3.2.x, а также как обновить ПО ViPNet Client® до версии 4.5.3 и выше на клиентах сети.

Кроме пошаговой инструкции по обновлению ПО ViPNet® до версии 4.x, в документе также содержится информация о возможных проблемах при обновлении ПО ViPNet Administrator® и способах их решения.

Об изменениях в различных версиях ПО ViPNet Administrator см. в документе «Новые возможности ViPNet Administrator. Приложение к документации ViPNet».

Для кого предназначен документ

Настоящее руководство предназначено для администраторов, выполняющих обновление программного обеспечения в сетях ViPNet® до версии 4.x.

Соглашения документа

Обозначение	Описание
Название	Название элемента интерфейса: окна, вкладки, поля, кнопки, ссылки
Клавиша+Клавиша	Сочетание клавиш: нажмите первую клавишу и, не отпуская ее, нажмите вторую
Меню > Команда	Последовательность элементов или действий
Код	Имя файла, путь, фрагмент кода или команда в командной строке



Примечание. В документе могут присутствовать снимки интерфейса из предыдущих версий продукта. Поэтому некоторые элементы интерфейса, которые не влияют на понимание текста, могут выглядеть не так, как в продукте.

О программе

ПО ViPNet Administrator® предназначено для администрирования [сетей ViPNet](#) и состоит из двух компонентов:

- [ViPNet Центр управления сетью \(ЦУС\)](#).
- [ViPNet Удостоверяющий и ключевой центр \(УКЦ\)](#).

Программа ViPNet Центр управления сетью предназначена для формирования структуры защищенной сети ViPNet, настройки параметров сетевых узлов, регистрации пользователей на сетевых узлах и управления объектами сети.

Программа ViPNet Удостоверяющий и ключевой центр предназначена для издания и обслуживания сертификатов ключа проверки электронной подписи. Она выполняет функции удостоверяющего центра и предоставляет ключи для работы в сети ViPNet.

Системные требования

Для установки программ, входящих в состав ПО ViPNet Administrator, компьютеры должны удовлетворять ряду требований.

Компьютер, на который будет установлено несколько программ ViPNet Administrator, должен соответствовать максимальным требованиям из числа указанных.

ViPNet Центр управления сетью

Требования к компьютеру для установки программы ViPNet Центр управления сетью определяются в соответствии с требованиями для ее компонентов.

Серверное приложение

Требования к аппаратному обеспечению компьютера для установки серверного приложения ViPNet Центр управления сетью:

- Процессор — Intel Core 2 Quad или другой схожий по производительности x86-совместимый процессор с количеством ядер 4 и более.
- Оперативная память — не менее 4 Гбайт.

Примечание. При большом количестве узлов и связей в сети ViPNet (более 30000 узлов) используйте более мощный компьютер:

- Процессор — Intel Core i7 или другой схожий по производительности x86-совместимый процессор с количеством ядер 8 и более.
- Оперативная память — не менее 16 Гбайт.
- Редакция Microsoft SQL Server выше, чем Express Edition.



При этом программа ViPNet Client for Windows запускается:

- при 10000 связей — 3-5 минут;
- при 20000 связей — 5-10 минут;
- при 30000 связей — 15-20 минут;
- при 60000 связей — 30-40 минут.

-
- Свободное место на жестком диске — не менее 20 Гбайт.
 - Операционная система — Windows Server 2012 R2 (64-разрядная), Windows 10 (32/64-разрядная), Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022.

Для операционной системы должен быть установлен самый последний пакет обновлений.



Примечание. Перед установкой серверного приложения ViPNet Центр управления сетью убедитесь, что на вашем компьютере в разделе **Программы и компоненты** > **Включение или отключение компонентов Windows** включен компонент **.Net Framework 3.5**.

Для установки и функционирования серверного приложения ViPNet Центр управления сетью необходимо следующее программное обеспечение сторонних производителей:

- На компьютере должны быть установлены следующие приложения:
 - Microsoft .NET Framework версии 4.6.2 (программная платформа).
 - Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable Package (набор компонентов среды выполнения библиотек Visual C++).

Указанные приложения включены в комплект поставки программного обеспечения ViPNet Центр управления сетью.

- Для размещения базы данных на компьютере с серверным приложением или на другом компьютере, доступном по сети, должна быть установлена система управления базами данных (СУБД). Поддерживаются следующие версии СУБД:
 - Microsoft SQL Server 2014.
 - Microsoft SQL Server 2017.
 - Microsoft SQL Server 2019.

Редакция указанных СУБД может быть любой, в том числе и Express Edition. В комплект поставки ViPNet Центр управления сетью включена СУБД Microsoft SQL Server 2014 Service Pack 3 (SP3) Express. Она может быть автоматически установлена вместе с серверным приложением.



Внимание! В процессе эксплуатации программы ViPNet Центр управления сетью необходимо отслеживать выпуск обновлений безопасности для указанного ПО Microsoft и своевременно их устанавливать.

Клиентское приложение

Требования к аппаратному обеспечению компьютера для установки клиентского приложения ViPNet Центр управления сетью:

- Процессор — Intel Core 2 Duo или другой схожий по производительности x86-совместимый процессор с количеством ядер 2 и более.
- Оперативная память — не менее 1 Гбайт (при использовании 64-разрядных версий Windows — не менее 2 Гбайт).
- Свободное место на жестком диске — не менее 1 Гбайт.
- Операционная система — Windows Server 2012 R2 (64-разрядная), Windows 10 (32/64-разрядная), Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022.

Для операционной системы должен быть установлен самый последний пакет обновлений.



Примечание. Перед установкой серверного приложения ViPNet Центр управления сетью убедитесь, что на вашем компьютере в разделе **Программы и компоненты** > **Включение или отключение компонентов Windows** включен компонент **.Net Framework 3.5**.

Для установки и функционирования клиентского приложения ViPNet Центр управления сетью на компьютере должно быть установлено следующее программное обеспечение сторонних производителей:

- Microsoft .NET Framework версии 4.6.2 (программная платформа).
- Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable Package (набор компонентов среды выполнения библиотек Visual C++).

Указанные приложения включены в комплект поставки программного обеспечения ViPNet Центр управления сетью.



Внимание! В процессе эксплуатации программы ViPNet Центр управления сетью необходимо отслеживать выпуск обновлений безопасности для указанного ПО Microsoft и своевременно их устанавливать.

ViPNet Удостоверяющий и ключевой центр

Требования к компьютеру для установки программы ViPNet Удостоверяющий и ключевой центр:

- Процессор — Intel Core 2 Duo или другой схожий по производительности x86-совместимый процессор с количеством ядер 2 и более.
- Оперативная память — не менее 1 Гбайт (при использовании 64-разрядных версий ОС Microsoft Windows — не менее 2 Гбайт).
- Свободное место на жестком диске — не менее 20 Гбайт.
- Операционная система — Windows Server 2012 R2 (64-разрядная), Windows 10 (32/64-разрядная), Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022.

Для операционной системы должен быть установлен самый последний пакет обновлений.

Дополнительные требования:

- Для сохранения паролей пользователей в файлы на компьютере установите виртуальный принтер Microsoft XPS Document Writer. Данный принтер по умолчанию присутствует в операционной системе Windows 10 (32/64-разрядная). Если используется операционная система Windows Server 2012 R2 SP1 или Windows Server 2016, виртуальный принтер установите вручную.
- При печати паролей пользователей ViPNet на ПИН-конвертах рекомендуется использовать:
 - Специализированные принтеры для печати ПИН-конвертов или аналогичные матричные принтеры модели OKI ML5100FB.

- Стандартные четырехслойные ПИН-конверты с расширенным полем для секретной информации.

Комплект поставки

В комплект поставки программного обеспечения ViPNet Administrator входит:

- Установочный файл серверного приложения ViPNet Центр управления сетью.
- Установочный файл клиентского приложения ViPNet Центр управления сетью.
- Приложения сторонних производителей, необходимые для работы компонентов программы ViPNet Центр управления сетью.
- Установочный файл программы ViPNet Удостоверяющий и ключевой центр.
- Документация в формате PDF:
 - «ViPNet Administrator. Руководство по установке».
 - «ViPNet Administrator. Руководство по обновлению с версии 3.2.x до версии 4.x».
 - «ViPNet Administrator. Руководство по миграции программного обеспечения на другой компьютер».
 - «ViPNet Administrator. Быстрый старт».
 - «ViPNet Центр управления сетью. Руководство администратора».
 - «ViPNet Удостоверяющий и ключевой центр. Руководство администратора».
 - «ViPNet Administrator. Руководство по смене мастер-ключей в сети ViPNet».
 - «ViPNet CSP. Руководство пользователя».
 - «Развертывание сети с помощью ViPNet Administrator 4.x. Руководство администратора».
 - «Новые возможности ViPNet Administrator. Приложение к документации ViPNet».
 - «Печать сертификатов. Приложение к документации ViPNet».
 - «ViPNet Administrator. Лицензионные соглашения на компоненты сторонних производителей».



Примечание. Список приложений сторонних производителей, необходимых для работы компонентов программы ViPNet Центр управления сетью, см. в разделе [Системные требования](#).

Обратная связь

Контактная информация

- Единый многоканальный телефон:
+7 (495) 737-6192,
8 (800) 250-0-260 — бесплатный звонок из России (кроме Москвы).
- Служба поддержки: hotline@infotecs.ru.
Форма для обращения в службу поддержки через сайт.
Телеграм-канал поддержки: t.me/vhd21
Телефон для клиентов с расширенной поддержкой: +7 (495) 737-6196.
- Отдел продаж: soft@infotecs.ru.

Дополнительная информация на сайте ИнфоТеКС

- [О продуктах ViPNet.](#)
- [О решениях ViPNet.](#)
- [Часто задаваемые вопросы.](#)
- [Форум пользователей продуктов ViPNet.](#)

Если вы обнаружили уязвимости в продуктах компании, сообщите о них по адресу security-notifications@infotecs.ru. Распространение информации об уязвимостях продуктов компании ИнфоТеКС регулируется [политикой ответственного разглашения](#).

1

Обновление с версии 3.2.x до версии 4.x

Порядок обновления	15
Обновление лицензии на сеть ViPNet	18
Рекомендации по установке ViPNet Administrator 4.x	19
Конвертация данных Центра управления сетью 3.2.x	21
Особенности преобразования связей при конвертации	28
Перенос данных УКЦ 3.2.x при помощи специальной утилиты	32
Конвертация данных Удостоверяющего и ключевого центра 3.2.x	33
Обновление справочников	39
Проверка корректности обновления	40
Формирование списков аннулированных сертификатов	42
Особенности обновления ПО ViPNet Client до версии 4.x	44

Порядок обновления

При обновлении ViPNet Administrator в сети ViPNet с версии 3.2.x до версии 4.x также обновите ViPNet Client for Windows до версии 4.3 (2.37273). Переход на версию 4.x возможен только с версии 3.2.x как для ViPNet Administrator, так и для ViPNet Client for Windows. Если в сети используется данное ПО версии 3.1.x и ниже, то сначала обновите его до версии 3.2.13.

Для обновления на ViPNet Administrator с версии 3.2.x до версии 4.6.11:

1 Сначала перейдите на версию 4.6.4.

См. порядок обновления ниже. Для конвертации данных УКЦ с 3.2.x до версии 4.6.4 установите криптопровайдер ViPNet CSP версии 4.2.8.51670. Эта версия криптопровайдера входит в инсталлятор ViPNet Удостоверяющий и ключевой центр версии 4.6.4.

2 Затем обновите версию 4.6.4 до версии 4.6.11.

См. «ViPNet Administrator. Руководство по установке», раздел «Обновление программного обеспечения ViPNet Administrator».

Для успешного обновления ПО в сети ViPNet выполните все действия из приведенного ниже списка в указанной последовательности.



Внимание! Перед обновлением ViPNet Administrator в сети ViPNet с версии 3.2.x до версии 4.x рекомендуем пользователям расшифровать все сообщения программы ViPNet Деловая почта, включая архивные сообщения. После того как будут созданы новые справочники и ключи в версии ПО ViPNet Administrator 4.x и приняты на узлах, в случае неудачной конвертации, сообщения, зашифрованные на старых ключах, невозможно будет прочитать.

Подробнее см. в документе «ViPNet Деловая почта 4. Руководство пользователя» в разделе «Шифрование и расшифрование писем».

Таблица 1. Порядок обновления с версии 3.2.x до версии 4.x

Действие	Ссылка
☐ Убедитесь, что на узлах ViPNet Client установлена версия 3.2.13 или 4.3 (2.37273). При необходимости обновите ПО на узлах. Если на клиентах сети установлено ПО ViPNet Client версии 3.1.x и ниже, то до обновления ViPNet Administrator выполните его обновление до версии 3.2.13.	«ViPNet Client. Руководство пользователя»

❑ Продумайте схему развертывания ПО ViPNet Administrator 4.x, включая: • расположение серверного приложения ViPNet Центр управления сетью с базой данных; • количество и расположение узлов с клиентскими приложениями ViPNet Центр управления сетью; • расположение программы ViPNet Удостоверяющий и ключевой центр.	Рекомендации по установке ViPNet Administrator 4.x
❑ Убедитесь, что ваша лицензия позволяет установить ViPNet Administrator и ViPNet Client версии 4.x. При необходимости обновите лицензию.	Обновление лицензии на сеть ViPNet
❑ Если в вашей сети ViPNet организовано межсетевое взаимодействие с доверенными сетями с использованием универсального межсетевого мастер-ключа, перейдите на использование индивидуальных межсетевых мастер-ключей. Универсальные межсетевые мастер-ключи больше не поддерживаются.	«ViPNet Удостоверяющий и ключевой центр 3.2. Руководство администратора», раздел «Организация межсетевого взаимодействия»
❑ Установите серверное приложение ЦУСа на компьютер, который будет выполнять функции ЦУСа.	«ViPNet Administrator. Руководство по установке», раздел «Установка серверного приложения ViPNet Центр управления сетью»
❑ Установите клиентское приложение ЦУСа на всех компьютерах, с которых будет осуществляться управление структурой сети ViPNet.	«ViPNet Administrator. Руководство по установке», раздел «Установка клиентского приложения ViPNet Центр управления сетью»
❑ Установите программу УКЦ с учетом выбранной схемы размещения компонентов.	«ViPNet Administrator. Руководство по установке», раздел «Установка программы ViPNet Удостоверяющий и ключевой центр»
❑ Установите ПО ViPNet Client, необходимое для отправки данных на сетевые узлы, на компьютеры с серверным и клиентскими приложениями ЦУСа, а также на компьютер с УКЦ.	«ViPNet Client for Windows. Руководство пользователя», раздел «Установка ПО ViPNet Client»
❑ Если ранее на компьютере с ЦУСом 3.2.x была установлена программа ViPNet Client, перенесите справочники и ключи этого узла на компьютер с серверным приложением ЦУСа.	«ViPNet Client for Windows. Руководство пользователя», раздел «Перенос сетевого узла на другой компьютер»
❑ Конвертируйте данные ЦУСа 3.2.x.	Конвертация данных Центра управления сетью 3.2.x

☐ Конвертируйте данные УКЦ 3.2.x.	Конвертация данных Удостоверяющего и ключевого центра 3.2.x
☐ После конвертации данных в ЦУСе создайте и отправьте на узлы новые справочники.	Обновление справочников
☐ Проверьте корректность выполненного обновления.	Проверка корректности обновления
☐ Обновите программное обеспечение ViPNet Client for Windows до версии 4.3 (2.46794) или выше.	Особенности обновления ПО ViPNet Client до версии 4.x
☐ Если в вашей сети ViPNet было организовано межсетевое взаимодействие, после успешного обновления выполните следующие действия: • В УКЦ 4.x просмотрите список межсетевых мастер-ключей. Если в статусе каких-либо мастер-ключей есть примечание «требуется обновить», смените эти мастер-ключи. • Создайте межсетевую информацию и отправьте ее в доверенные сети.	«ViPNet Центр управления сетью. Руководство администратора», глава «Межсетевое взаимодействие»

Обновление лицензии на сеть ViPNet

Для обновления ПО ViPNet с версии 3.2.x до версии 4.x требуется файл лицензии, позволяющий использовать в сети ViPNet программное обеспечение версии 4.x. Чтобы проверить допустимую версию ПО ViPNet, в программе ViPNet Центр управления сетью 3.2.x в меню **Сервис** выберите пункт **Лицензия**.

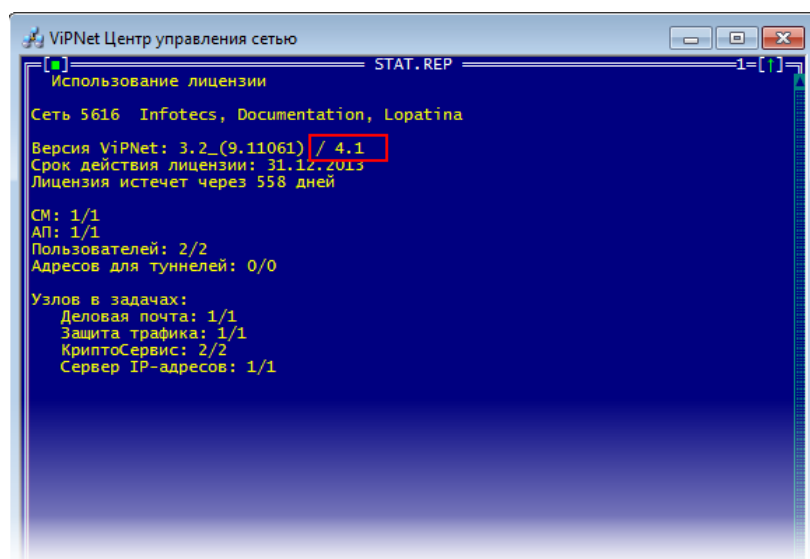


Рисунок 1. Просмотр лицензии на сеть ViPNet

Если лицензия не разрешает использование ПО ViPNet 4.x, обратитесь в ИнфоТеКС для обновления файла лицензии. Новая лицензия позволит установить все компоненты ViPNet Administrator 4.x и конвертировать данные ViPNet Центр управления сетью 3.2.x и ViPNet Удостоверяющий и ключевой центр 3.2.x, а также обновить ПО ViPNet Client (Coordinator) на клиентах (координаторах).

Вы можете обновить ПО ViPNet с версии 3.2.x до версии 4.x, используя старую лицензию, даже если обновление происходит до номера версии выше, чем указано в лицензии. Это позволит ознакомиться с возможностями новой версии и посмотреть конфигурацию сети, и после этого заказать новую лицензию.

При заказе новой лицензии сообщите представителю компании номер вашей сети ViPNet и желаемые параметры новой лицензии. Для просмотра номера сети и параметров лицензии в ЦУСе 3.2.x в меню **Сервис** выберите пункт **Лицензия**.

После обработки вашего запроса на обновление лицензии вы получите новый файл *.itcslic. Используйте данный файл при установке компонентов ПО ViPNet Administrator (см. документ «ViPNet Administrator. Руководство по установке», глава «Установка программного обеспечения ViPNet Administrator»).

Рекомендации по установке ViPNet Administrator 4.x

Развертывание ViPNet Administrator версии 4.x состоит из установки:

- SQL-сервера с базой данных, в которой будет храниться вся информация об объектах сети ViPNet.
- Серверного приложения программы ViPNet Центр управления сетью — связующего звена между клиентским приложением ViPNet Центр управления сетью и базой данных SQL.
- Клиентского приложения программы ViPNet Центр управления сетью, с помощью которого администратор управляет объектами сети.
- Программы ViPNet Удостоверяющий и ключевой центр, предназначенной для создания ключей и издания сертификатов пользователей.

В процессе развертывания ПО ViPNet Administrator 4.x необходимо учитывать ряд следующих особенностей:

- База данных создается автоматически при установке серверного приложения ЦУСа. Для размещения базы данных можно использовать существующий именованный экземпляр SQL-сервера (instance), который установлен на локальный или удаленный компьютер. Если подходящего SQL-сервера нет, можно установить SQL-сервер, входящий в комплект поставки ViPNet Administrator. В этом случае при установке серверного приложения ЦУСа автоматически устанавливается программа Microsoft SQL Server 2014 Express и создается именованный экземпляр SQL-сервера.
- УКЦ и клиентское приложение ЦУСа можно установить на отдельных компьютерах, причем клиентское приложение — на нескольких компьютерах. В этом случае после их установки требуется:
 - Выполнить подключение УКЦ к SQL-серверу.
 - Настроить подключение клиентского приложения ЦУСа на всех компьютерах к серверному приложению ЦУСа.
- Если база данных УКЦ версии 3.2.x была развернута на SQL-сервере, то УКЦ 4.x следует устанавливать на том же компьютере.
- Если УКЦ версии 3.2.x установлена на компьютере с операционной системой версии ниже приведенной в разделе [Системные требования](#), УКЦ 4.x следует устанавливать на другом компьютере, отвечающем указанным системным требованиям. При этом для конвертации данных необходимо перенести данные из папки \КС с данными УКЦ 3.2.x на компьютер с УКЦ 4.x при помощи специальной утилиты (см. [Перенос данных УКЦ 3.2.x при помощи специальной утилиты](#)).
- ЦУС 3.2.x является DOS-приложением и может использоваться на компьютере только под управлением 32-разрядных ОС Windows XP или Windows Server 2003. ЦУС 4.x следует устанавливать на другом компьютере, который отвечает системным требованиям, указанным в

разделе [Системные требования](#). При этом для конвертации данных необходимо скопировать и перенести папку \NCC с данными ЦУСа 3.2.x на компьютер с ЦУСом 4.x.

- Не следует устанавливать компоненты ПО ViPNet Administrator версии 4.x в те же папки, в которые были установлены компоненты ViPNet Administrator 3.2.x. Папки \NCC и \KC потребуются для конвертации данных ЦУСа и УКЦ версии 3.2.x.

Рекомендуется при установке компонентов использовать папки, указанные по умолчанию.

- Для отправки ключей и справочников на узлы сети ViPNet на компьютере с серверным приложением ЦУСа, а также на компьютерах с установленным клиентским приложением ЦУСа и УКЦ требуется установить программу ViPNet Client.

Подробные рекомендации см. в документе «ViPNet Administrator. Руководство по установке».

Конвертация данных Центра управления сетью 3.2.x

Чтобы в программе ViPNet Центр управления сетью версии 4.x можно было использовать ранее созданную структуру сети ViPNet, имеющиеся сведения и настройки, требуется выполнить конвертацию данных программы ViPNet Центр управления сетью версии 3.2.x. При конвертации вся информация считывается из базы ЦУСа 3.2.x, преобразовывается в новый формат и записывается в базу данных SQL, с которой взаимодействует ЦУС 4.x. При этом в базу данных ЦУСа 3.2.x никакие изменения не вносятся, что позволяет при необходимости выполнить повторную конвертацию или продолжить использование этой базы данных в случае неудачи.



Внимание! Конвертация возможна для базы данных ЦУСа версии 3.2.x. В том случае, если ранее использовался ЦУС версии ниже указанной, перед конвертацией базы данных ее необходимо обновить до версии 3.2.x.

Перед конвертацией базы данных существующей сети ViPNet в ЦУСе 3.2.x:

- 1 Если имеется необработанный импорт от доверенных сетей, обработайте его.
- 2 Проверьте состояние всех сетевых узлов. Для этого:
 - 2.1 Выберите пункт меню **Службы > Адресная администрация > Структура сети ViPNet**.
 - 2.2 В появившемся окне выберите пункт **Серверы-маршрутизаторы**.
 - 2.3 Проверьте, что все серверы-маршрутизаторы и абонентские пункты находятся во включенном состоянии.



Примечание. Информация о выключенных узлах не сохраняется в адресные справочники и не передается в программу ViPNet Удостоверяющий и ключевой центр 3.2.x. Данная опция позволяет администраторам добавлять сетевые узлы в ЦУС 3.2.x, не внося изменения в структуру развернутой сети, либо удалять сетевые узлы из структуры сети, не удаляя их из программы. Это может понадобиться, например, если администратор добавил новый узел и не закончил редактировать его свойства, но возникла необходимость сформировать справочники.

- 2.4 Если какой-либо из узлов находится в выключенном состоянии, то включите его с помощью сочетания клавиш **Alt+S**.

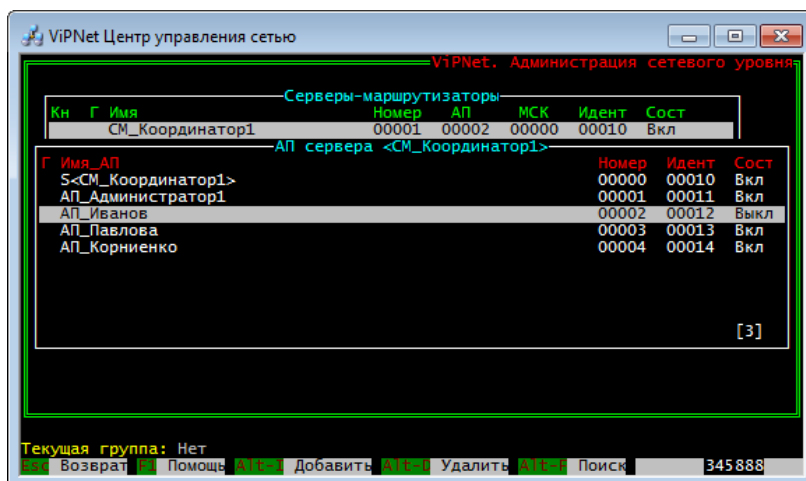


Рисунок 2. Проверка состояния сетевых узлов

Информация о выключенных узлах не заносится в базу данных SQL во время конвертации. Если выключенный узел больше не используется в сети, то рекомендуется удалить его с помощью сочетания клавиш **Alt+D**.

- 3 Выполните проверку конфигурации сети и в случае необходимости устраните обнаруженные ошибки.
- 4 Сформируйте все справочники.
- 5 Завершите работу с ЦУСом и УКЦ.
- 6 Скопируйте и перенесите папку \ncc с данными ЦУСа 3.2.x на компьютер с установленным ЦУСом 4.x.

Для конвертации данных ЦУСа версии 3.2.x:

- 1 Запустите клиентское приложение ЦУСа 4.x. Для этого на начальном экране откройте список приложений и выберите **ViPNet > Центр управления сетью**.



Примечание. Во время установки положение программы в меню **Пуск** или в списке приложений могло быть изменено.

Если серверное и клиентское приложения ЦУСа установлены на одном компьютере, то подключение к базе данных будет выполнено автоматически. Если серверное и клиентское приложения установлены на разных компьютерах, появится окно **ViPNet Центр управления сетью** с сообщением о невозможности установить соединение с сервером.

Для установления соединения с SQL-сервером укажите DNS-имя или IP-адрес компьютера с серверным приложением в соответствующем поле и нажмите кнопку **Продолжить**.

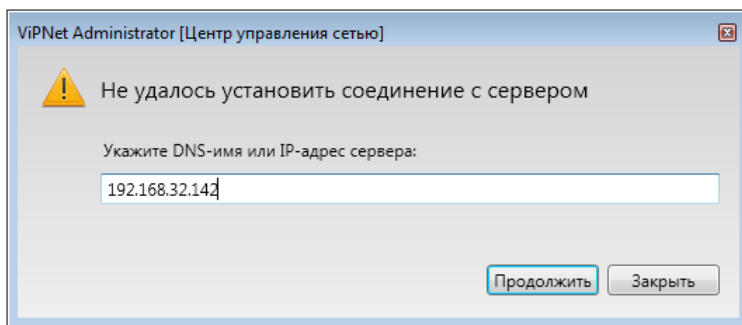


Рисунок 3. Сообщение при отсутствии соединения с SQL-сервером

- 2 В появившемся окне введите имя и пароль администратора и нажмите кнопку **Продолжить**. При первом запуске укажите имя Administrator и пароль Administrator.

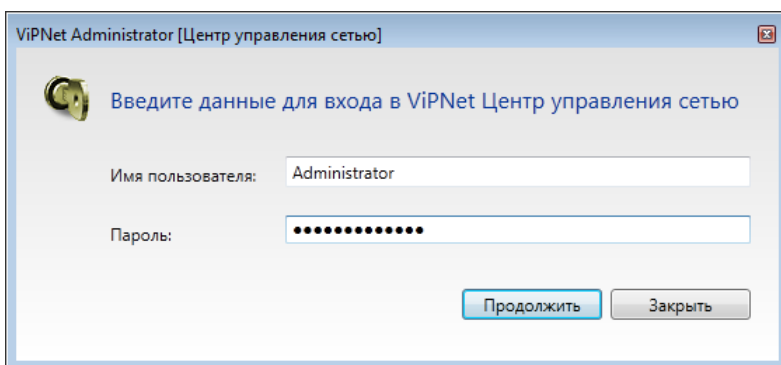


Рисунок 4. Ввод данных администратора для входа в программу ViPNet Центр управления сетью

- 3 После загрузки программы будет предложено сменить пароль.

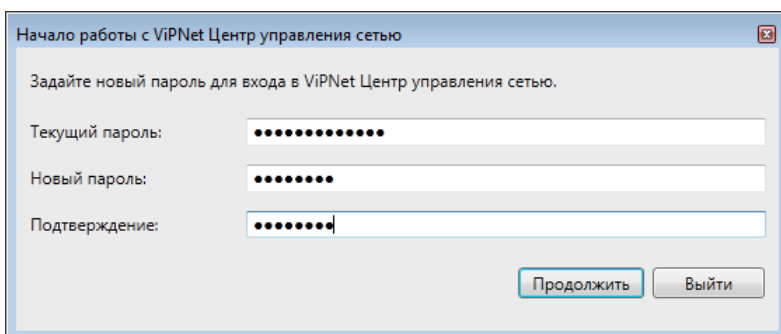


Рисунок 5. Смена пароля администратора ViPNet Центр управления сетью

Рекомендуется сменить пароль. Для этого введите текущий пароль (Administrator) и новый пароль, затем нажмите кнопку **Продолжить**.

- 4 В окне **Начало работы с ViPNet Центр управления сетью** с помощью кнопки **Обзор** укажите путь к файлу лицензии на сеть ViPNet *.itcslic или infotecs.reg и нажмите кнопку **Продолжить**.

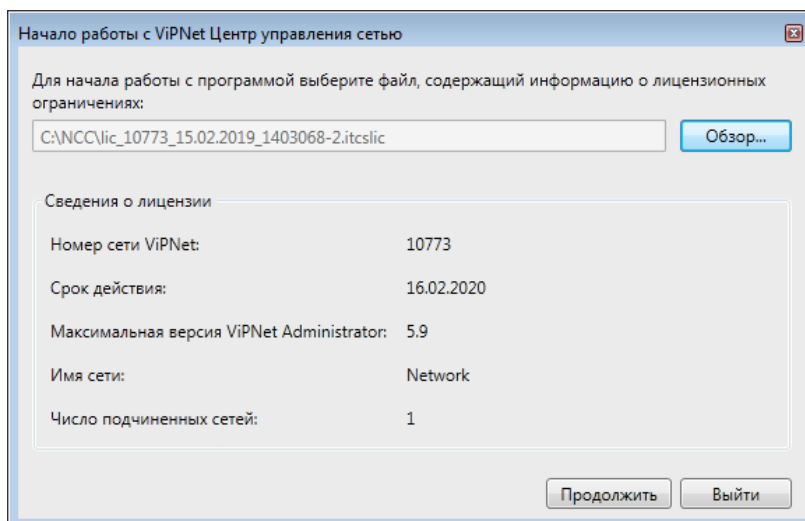


Рисунок 6. Указание пути к файлу лицензии

- 5 Во втором окне **Начало работы с ViPNet Центр управления сетью** для запуска программы конвертации выберите **Загрузить структуру существующей сети**.

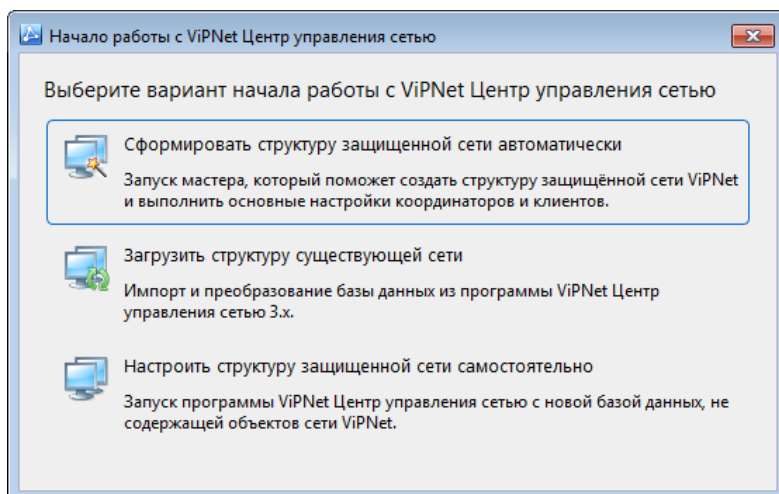


Рисунок 7. Выбор действия для начала работы с программой ViPNet Центр управления сетью

- 6 После запуска программы конвертации появится окно **Конвертация базы данных Центра управления сетью 3.x**, в котором настройте следующие параметры конвертации:
- В группе **Подключение к базе данных Центра управления сетью 3.x** с помощью кнопки **Обзор** укажите путь к папке **\NCC** с данными ЦУСа 3.2.x.



Внимание! Так как ЦУС версий 3.2.x и 4.x разворачиваются на разных компьютерах, перед конвертацией данных необходимо скопировать и перенести папку **\NCC** с данными ЦУСа 3.2.x на компьютер, на котором установлена программа ЦУС 4.x.

- В группе **Подключение к базе данных Центра управления сетью 4.x** оставьте значения параметров по умолчанию. Для взаимодействия серверного приложения ЦУСа с базой данных используются следующие параметры подключения к SQL-серверу:
 - Имя сервера — `localhost\winncsql`.

- Имя базы данных — ViPNetAdministrator.
 - Имя пользователя — NccUser.
 - Пароль — Number1.
- С помощью кнопки **Тест** проверьте соединение с SQL-сервером.

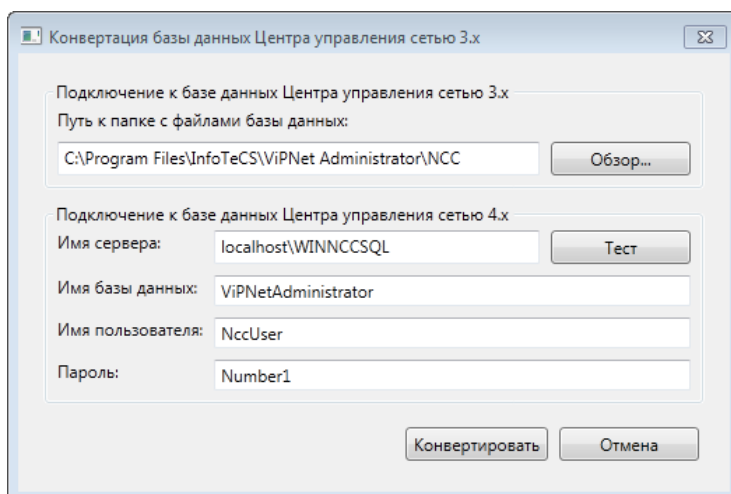


Рисунок 8. Настройка параметров конвертации базы данных программы ViPNet Центр управления сетью 3.2.x

- 7 После настройки параметров нажмите кнопку **Конвертировать**, будет запущен процесс конвертации данных. При этом в появившемся окне будут отображаться все операции, которые производятся с данными в ходе конвертации.

По завершении операции присваивается статус:

- **Ошибка** — если при переносе часть данных была потеряна, обязательные параметры объекта не найдены или формат объекта не соответствует правилам ЦУСа 4.x.
- **Предупреждение** — если при переносе данные были преобразованы либо устаревшие данные не были перенесены. Предупреждения появляются в случае несовпадения данных ЦУСа 3.2.x и ЦУСа 4.x (например, если узлу сети в ЦУСе 3.2.x была назначена роль, которая отсутствует в ЦУСе 4.x).

Чтобы скрыть информацию об ошибках или предупреждениях, снимите соответствующие флажки. Не рекомендуется скрывать информацию об ошибках и предупреждениях.

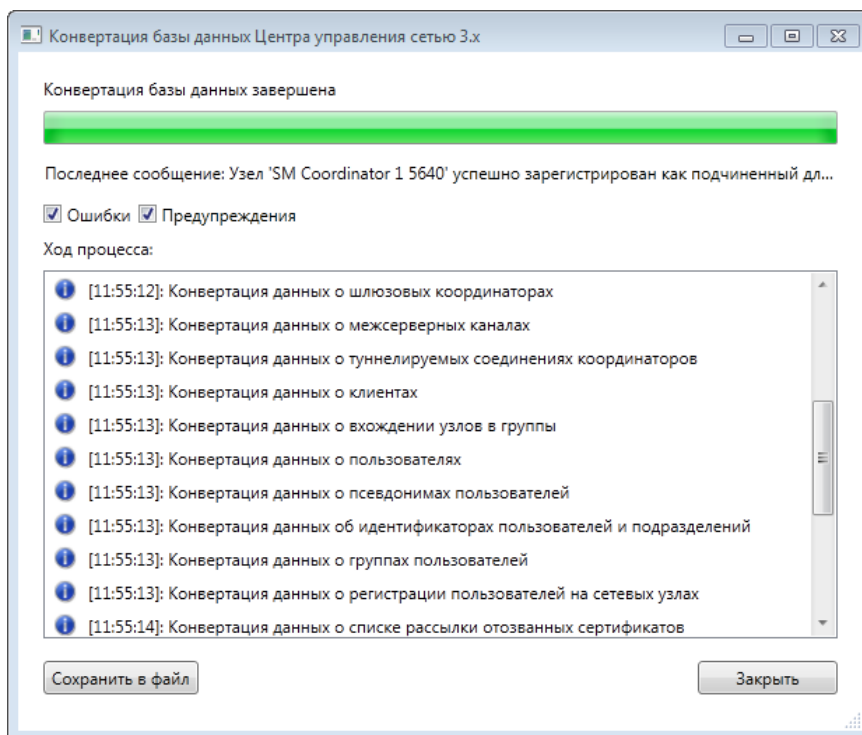


Рисунок 9. Просмотр информации и процессе конвертации

- 8 После успешной конвертации данных появится соответствующее сообщение.



Внимание! В зависимости от количества узлов и связей в базе ЦУСа 3.2.x, а также от производительности компьютера, процесс конвертации данных может занять продолжительное время. В процессе тестирования максимальное время конвертации различных баз данных ЦУСа 3.2.x составило несколько десятков часов.

Если конвертация была проведена некорректно, появится сообщение с описанием возникших ошибок.

При отсутствии файлов, необходимых для конвертации, появится сообщение о невозможности выполнения конвертации.

В появившемся окне с сообщением нажмите кнопку **Заккрыть**.

- 9 Если требуется, сохраните отчет о конвертации в файл *.log с помощью кнопки **Сохранить в файл**.
- 10 Проанализируйте результат выполненной конвертации, после чего в окне **Конвертация базы данных Центра управления сетью 3.x** нажмите кнопку **Заккрыть**.

При успешной конвертации в базу данных SQL будут перенесены:

- Структура сети ViPNet, которая была создана в ЦУСе 3.2.x.
- Сведения об узлах и ролях (прикладных задачах), которые им назначены.
- Сведения о группах узлов (сетевых группах) и группах пользователей.

- Информация о зарегистрированных пользователях, их псевдонимах (при наличии).
- Информация о связях узлов, пользователей и групп пользователей.



Примечание. При конвертации данных ЦУСа 3.2.x происходит преобразование связей между объектами сети (подробнее см. [Особенности преобразования связей при конвертации](#)).

- Сведения о межсерверных и межсетевых каналах.
- Настройки адресов во внешних сетях, настройки межсетевых экранов, настройки туннелирования для координаторов, если они были заданы в ЦУСе 3.2.x.
- Сведения о доверенных сетях ViPNet при наличии межсетевого взаимодействия и другие данные.

Проблемы, которые могут возникнуть при конвертации, и способы их решения описаны в приложении [Возможные неполадки и способы их устранения](#).

Особенности преобразования связей при конвертации

В ViPNet Центр управления сетью версии 3.2.x объекты **сети** связаны между собой на уровне типов коллективов (ТК). В программе ViPNet Центр управления сетью версии 4.x образуются связи других видов, при этом во внутренних механизмах работы программы связи между ТК остаются. При конвертации данных ЦУСа 3.2.x появляются связи между **узлами сети**, связи между ТК преобразуются в связи следующего типа:

- связи между пользователями;
- связи между пользователями и группами пользователей.

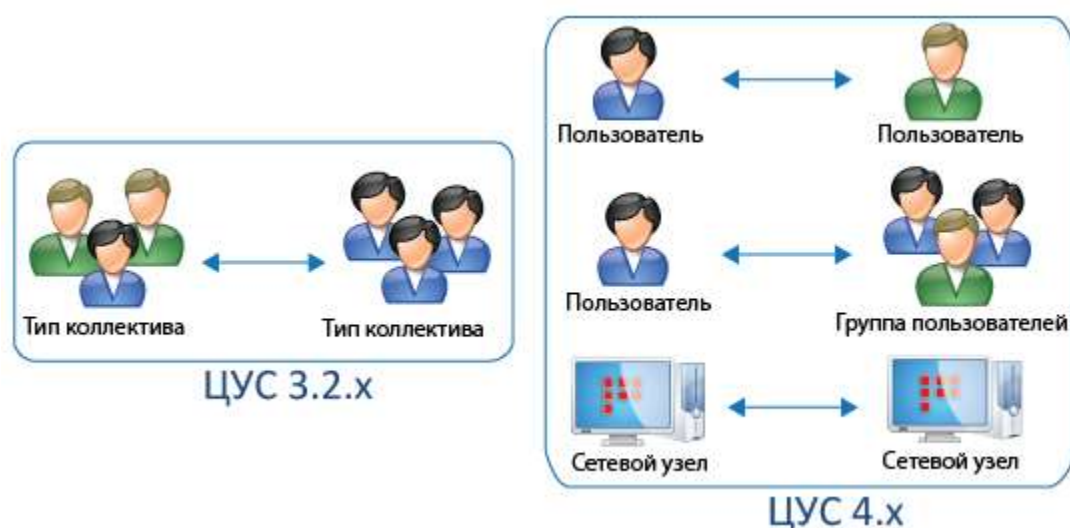


Рисунок 10. Сравнение связей в разных версиях ЦУСа

Рассмотрим подробнее процесс преобразования связей между ТК одной сети ViPNet. В зависимости от количества зарегистрированных пользователей в каждом ТК может быть несколько вариантов преобразования связей:

- Если в ЦУСе 3.2.x связаны ТК, в которых зарегистрировано не более одного пользователя и коллективы данных ТК являются «главными» для этих пользователей, то при конвертации образуется связь между данными пользователями, а также связь между сетевыми узлами этих пользователей. На схеме ниже показан пример конвертации связей ТК при данных условиях.

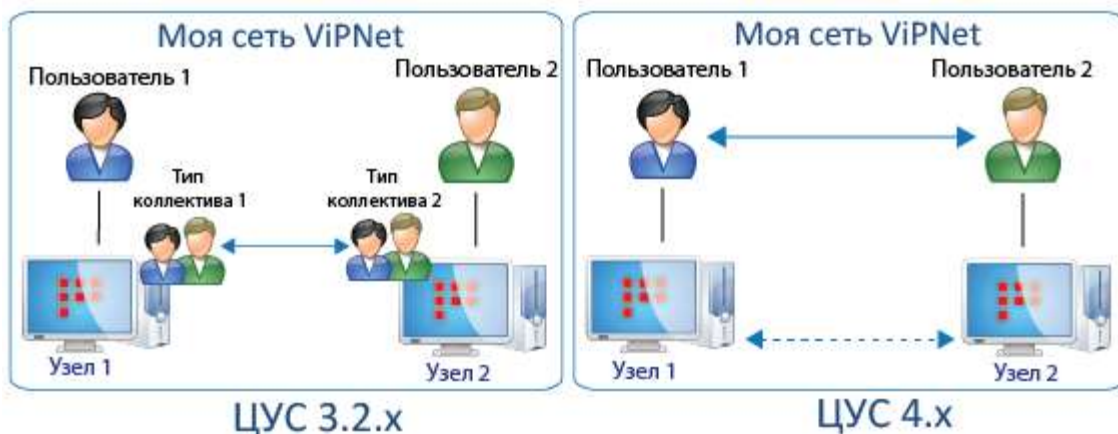


Рисунок 11. Преобразование связей между ТК при конвертации

- Если в ЦУСе 3.2.x связаны ТК, в которых зарегистрировано по несколько пользователей, то при конвертации ТК преобразуются в группы пользователей и каждая группа связывается с пользователями других групп. Между сетевыми узлами, связанными ранее с помощью ТК, также формируется связь. На схеме ниже показан один из примеров конвертации связей ТК, в которых зарегистрировано несколько пользователей.

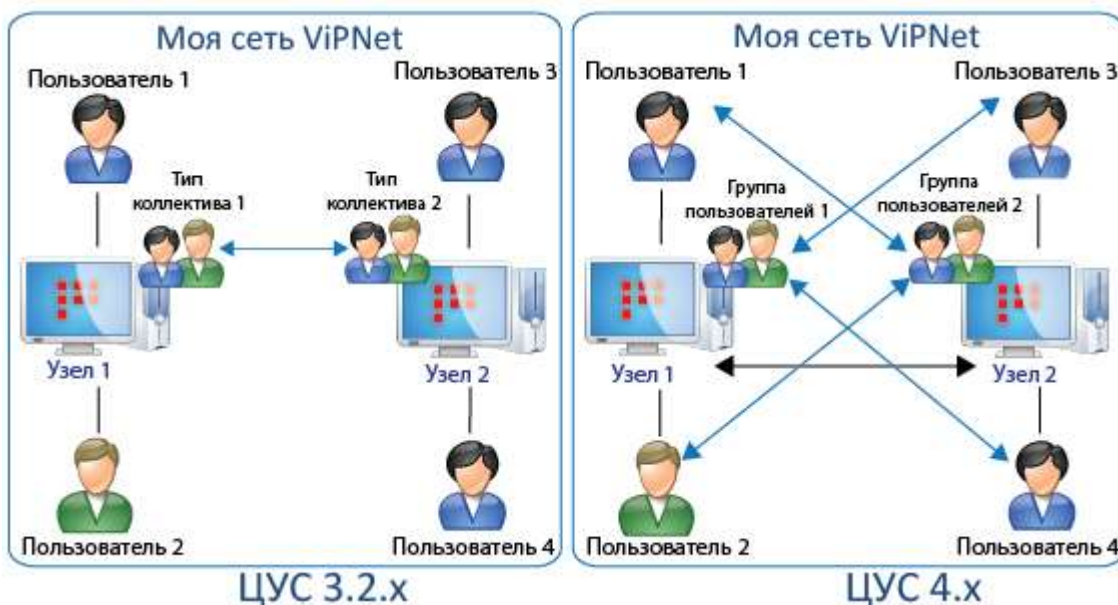


Рисунок 12. Преобразование связей между объектами при конвертации

В данном примере рассмотрена ситуация, когда в ЦУСе 3.2.x имеется два сетевых узла 1 и 2, на каждом из которых зарегистрировано по два пользователя. На узле 1 зарегистрированы пользователи 1 и 2, на узле 2 — пользователи 3 и 4. Связь между пользователями реализована посредством типов коллективов 1 и 2. В процессе конвертации данных в этом случае вместо типов коллективов 1 и 2 будут образованы группы пользователей 1 и 2 соответственно, при этом связь между ТК 1 и ТК 2 будет преобразована в связи между пользователями и группами пользователей: группа пользователей 1 будет связана со всеми пользователями группы 2 и наоборот. Сетевые узлы 1 и 2 также будут иметь связь между собой. Таким образом, в результате конвертации появятся следующие связи:

- Узел 1 — Узел 2.

- Группа пользователей 1 — Пользователь 3.
- Группа пользователей 1 — Пользователь 4.
- Группа пользователей 2 — Пользователь 1.
- Группа пользователей 2 — Пользователь 2.

Может возникнуть ситуация, когда объекты одной (своей) сети связаны не только между собой, но также имеют связи с объектами другой (доверенной) сети. В этом случае преобразование связей между объектами своей и доверенной сетей будет осуществляться другим образом. Рассмотрим следующий пример.

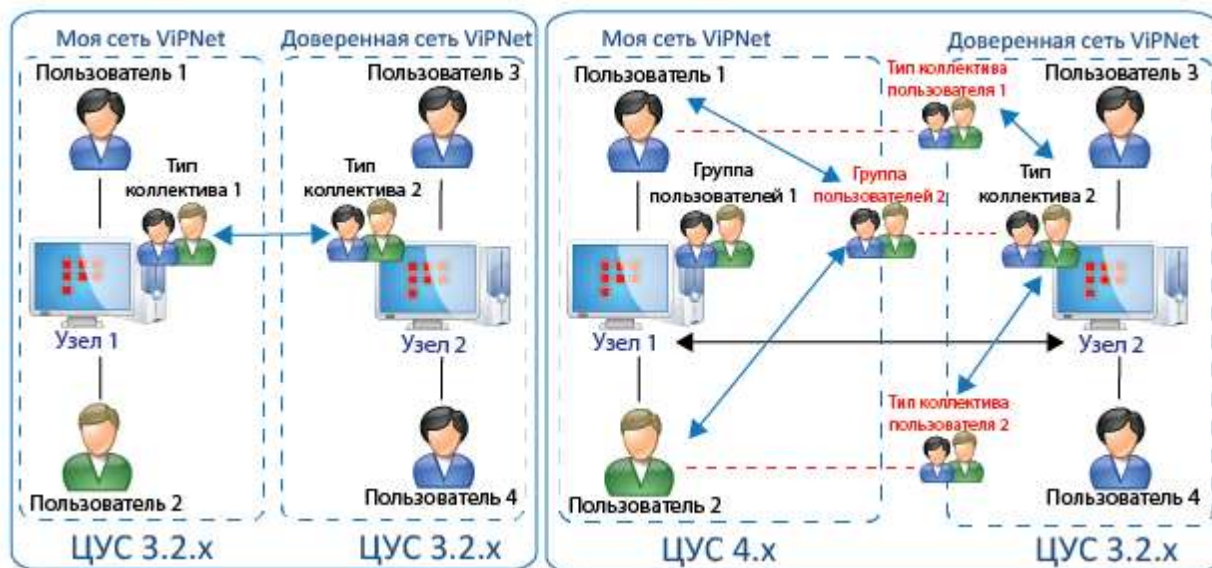


Рисунок 13. Преобразование связей между объектами своей и доверенной сетей

В этом примере, как и в предыдущем, имеется два узла, на которых зарегистрировано по два пользователя. Основное отличие состоит в том, что узел 1 находится в своей сети, а узел 2 — в доверенной. Связь между данными узлами реализована также на основе типов коллективов 1 и 2. При конвертации данных своей сети ТК 1 и ТК 2 заменяются на группы пользователей 1 и 2 соответственно, при этом связь между данными ТК преобразовывается в связи:

- Группа пользователей 2 — Пользователь 1.
- Группа пользователей 2 — Пользователь 2.

Поскольку доверенная сеть развернута в ЦУСе 3.2.x и может иметь связи только на уровне типов коллективов, ТК 2 не может быть связан с группой пользователей 1. Поэтому при конвертации в ЦУСе 4.x также образуются два новых типа коллектива (ТК пользователя 1 и ТК пользователя 2), которые связываются с ТК 2 доверенной сети. С помощью данных типов коллективов пользователи 1 и 2 получают связь с пользователями, зарегистрированными в ТК 2 доверенной сети. Таким образом, в результате конвертации также появляются связи:

- ТК 2 — ТК пользователя 2.
- ТК 2 — ТК пользователя 1.

В ЦУСе 4.x типы коллективов скрыты от пользователя, поэтому новые ТК и связи между ними в ЦУСе своей сети отображаться не будут, но появятся в ЦУСе доверенной сети после того как будет принята новая межсетевая информация.

Перенос данных УКЦ 3.2.x при помощи специальной утилиты

Если УКЦ версии 3.2.x установлена на компьютере с операционной системой версии ниже приведенной в разделе [Системные требования](#), УКЦ 4.x следует устанавливать на другом компьютере, отвечающем указанным системным требованиям. При этом для конвертации данных необходимо перенести данные УКЦ 3.2.x из папки \кц на компьютер с УКЦ 4.x. Чтобы автоматически собрать и подготовить данные УКЦ 3.2.x для конвертации, используйте специальную утилиту из комплекта поставки `copy_kc_for_convert_kca4.cmd` и выполните следующие действия:

- 1 Поместите утилиту в рабочую папку УКЦ 3.2.x, например, в `C:\Program Files (x86)\InfoTeCS\ViPNet Administrator\кц\`.
- 2 Запустите утилиту с правами администратора. Для этого щелкните файл правой кнопкой мыши и в контекстном меню выберите пункт **Запуск от имени администратора**. В окне **Командная строка** запустится выполнение утилиты. Подождите, пока выполнение будет завершено.

В результате выполнения утилиты будет создана папка с данными УКЦ 3.2.x в папке `\ViPNet Administrator`.
- 3 Скопируйте папку, созданную в результате выполнения утилиты, на компьютер, где установлен УКЦ 4.x.

На компьютере, где установлен УКЦ 4.x, при конвертации данных укажите путь к папке (см. [Конвертация данных Удостоверяющего и ключевого центра 3.2.x](#)), полученной в результате выполнения утилиты.

Конвертация данных Удостоверяющего и ключевого центра 3.2.x

После того как была установлена программа ViPNet Удостоверяющий и ключевой центр версии 4.x и была проведена конвертация данных программы ViPNet Центр управления сетью версии 3.2.x, следует выполнить конвертацию базы данных программы ViPNet Удостоверяющий и ключевой центр 3.2.x. При конвертации все данные из УКЦ 3.2.x будут перенесены в базу данных SQL.



Примечание. База данных УКЦ версии 3.2.x может быть развернута локально на основе шаблона базы данных Microsoft Access либо на SQL-сервере. В обоих случаях конвертация проводится одинаково, и для этого требуется папка \КС.

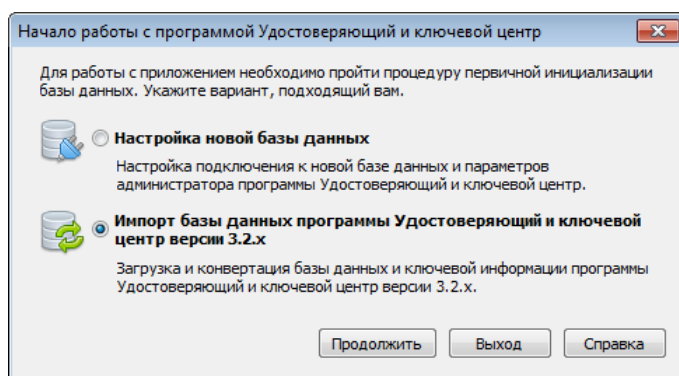
Для конвертации данных УКЦ версии 3.2.x:

- 1 Запустите УКЦ 4.x.



Примечание. Во время установки положение программы в меню Пуск или в списке приложений могло быть изменено.

- 2 В окне **Начало работы с программой Удостоверяющий и ключевой центр** установите переключатель в положение **Импорт базы данных программы Удостоверяющий и ключевой центр версии 3.2.x** и нажмите кнопку **Продолжить**.



Будет запущен мастер конвертации данных, следуйте его указаниям.

- 3 На первой странице мастера нажмите кнопку **Далее**.
- 4 На странице **Подключение к базе данных ViPNet Administrator** укажите экземпляр SQL-сервера и имя базы данных. По умолчанию: экземпляр SQL-сервера — `.\winccsql`, а имя базы данных — `ViPNetAdministrator`.

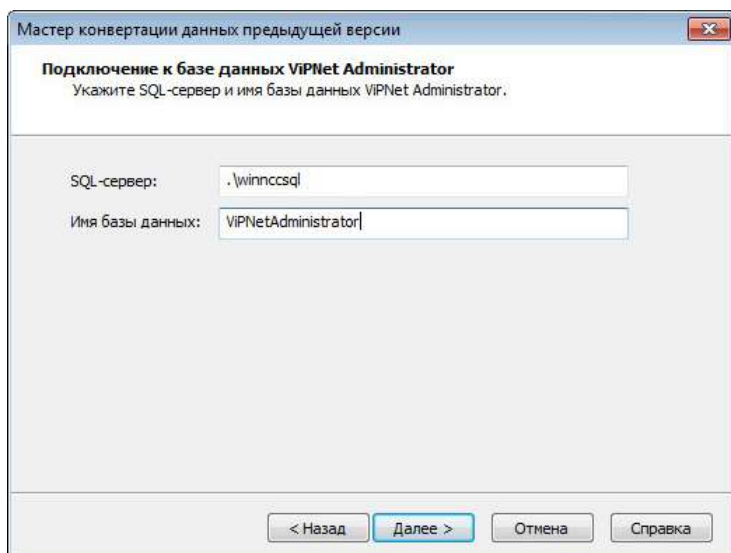


Рисунок 14. Задание параметров подключения к базе данных SQL

После этого нажмите кнопку **Далее**.

- 5 Выберите режим аутентификации при подключении к SQL-серверу и нажмите кнопку **Далее**.

По умолчанию выбран режим **По имени и паролю пользователя SQL-сервера** и указано имя пользователя, под учетной записью которого будет осуществляться подключение к SQL-серверу, и пароль. Не рекомендуется менять параметры данной учетной записи (имя пользователя — KcaUser, пароль — Number1).

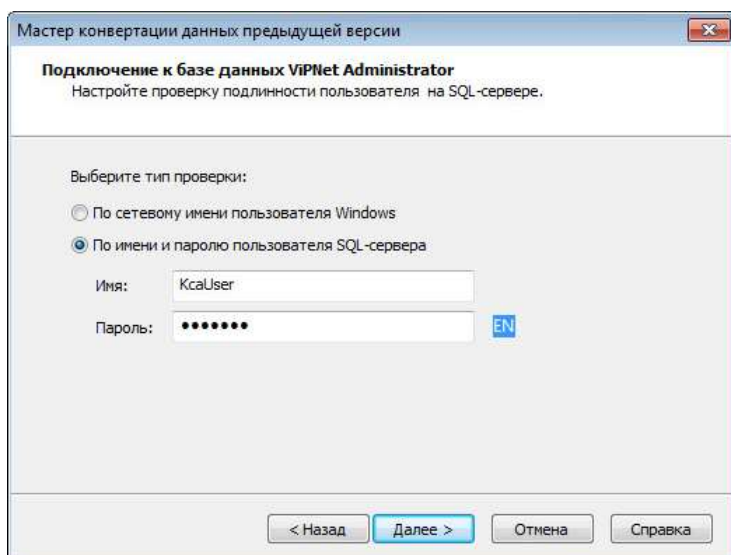


Рисунок 15. Выбор типа аутентификации при подключении к SQL-серверу

После этого нажмите кнопку **Далее**. Будет установлено соединение с SQL-сервером. Если установить соединение не удастся, проверьте правильность всех ранее указанных параметров.

- 6 На странице **Удостоверяющий и ключевой центр версии 3.2.x** с помощью кнопки  укажите путь к папке \КС с базой данных УКЦ 3.2.x, после чего нажмите кнопку **Далее**.



Внимание! Если УКЦ 4.x и УКЦ 3.2.x установлены на разных компьютерах, то в этом случае необходимо подготовить данные для конвертации с помощью специальной утилиты (см. [Перенос данных УКЦ 3.2.x при помощи специальной утилиты](#)). Затем в поле **Рабочая папка** необходимо указать путь к папке с данными, полученной в результате выполнения этой утилиты.

Если база данных УКЦ 3.2.x была развернута на SQL-сервере, то УКЦ 4.x следует устанавливать на том же компьютере.

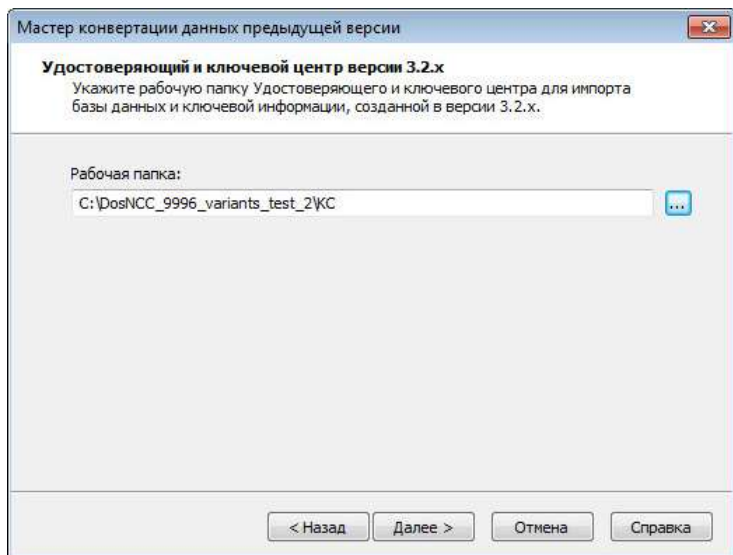


Рисунок 16. Выбор папки с данными для конвертации

7 На странице **Администратор сети ViPNet** задайте следующие параметры:

- В списке **Администратор** выберите [администратора УКЦ](#), от имени которого будет выполнена конвертация данных.
- В поле **Пароль** введите пароль выбранного администратора.
- В группе **Место хранения ключей** укажите одно из следующих мест хранения [ключей администратора](#):
 - папку на жестком или съемном диске (по умолчанию папка \KC\Admin_<идентификатор_администратора>);



Внимание! Папка с ключами администратора находится в папке \KC. Если УКЦ 3.2.x и УКЦ 4.x установлены на разных компьютерах, то укажите папку KC_<дата>_<время>\Admin_<идентификатор_администратора>, сформированную в результате выполнения утилиты (см. [Перенос данных УКЦ 3.2.x при помощи специальной утилиты](#)).

- устройство хранения данных. В этом случае выберите нужное устройство в списке и введите ПИН-код. Предварительно следует подключить устройство к компьютеру и установить его драйверы.

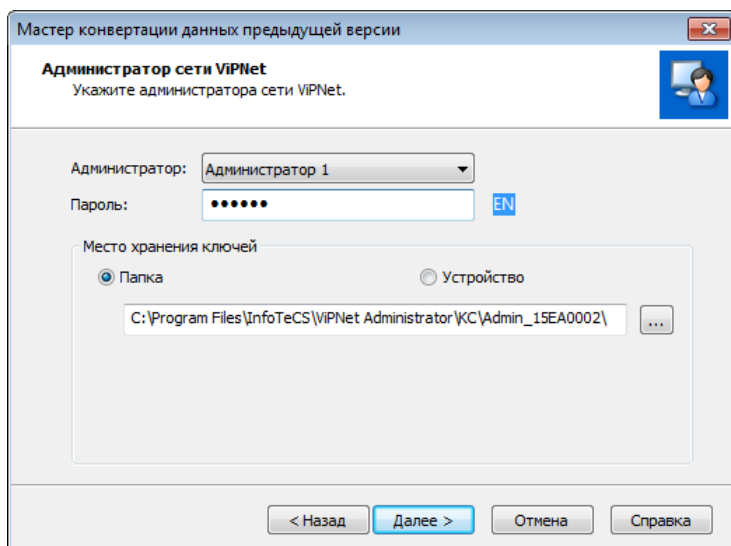


Рисунок 17. Задание параметров администратора для входа в программу

8 На странице **Автоматический режим работы** выполните одно из действий:

- Измените время неактивности администратора, после которого будет осуществляться переход УКЦ в автоматический режим работы (по умолчанию — 15 минут).
- Чтобы в случае, когда администратор не совершает никаких действий, переход УКЦ в автоматический режим работы не производился, снимите соответствующий флажок.

Подробную информацию о работе УКЦ в автоматическом режиме см. в документе «ViPNet Удостоверяющий и ключевой центр. Руководство администратора», в разделе «Режимы работы в программе ViPNet Удостоверяющий и ключевой центр».

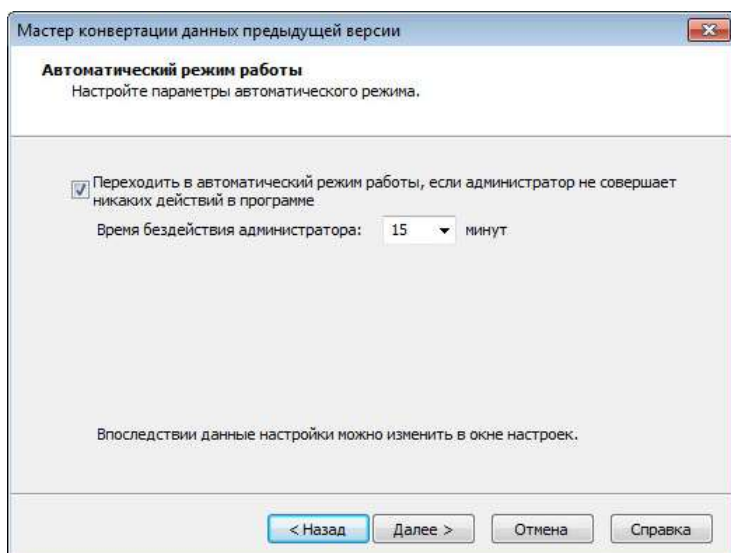


Рисунок 18. Настройка параметров автоматического режима работы

9 Если на предыдущем шаге вы выбрали переход в УКЦ в автоматический режим работы в случае неактивности администратора, настройте операции, которые должны выполняться в автоматическом режиме работы УКЦ. Для этого выберите операцию, нажмите кнопку **Настроить** и в появившемся окне установите соответствующий флажок. Для операций создания ключей узлов, загрузки списков аннулированных сертификатов доверенных сетей

ViPNet или обновления списков аннулированных сертификатов укажите, когда эта операция должна выполняться.

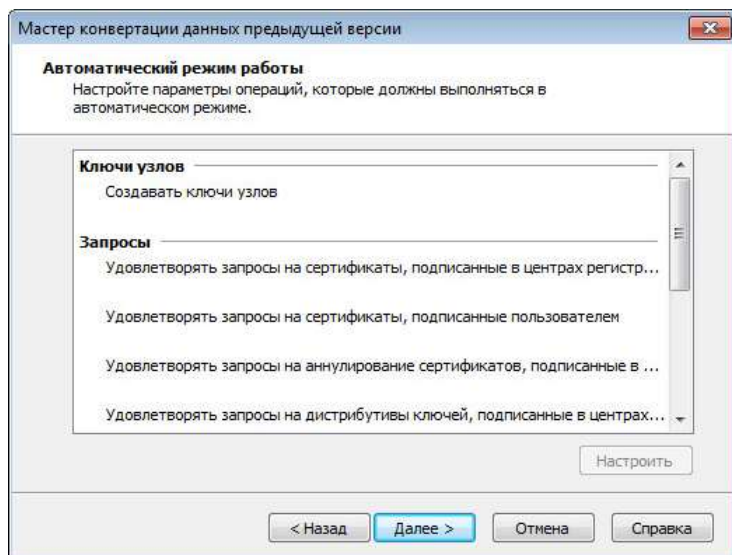


Рисунок 19. Выбор операций для выполнения в автоматическом режиме



Примечание. Если у вас отсутствует лицензия на работу УКЦ в роли удостоверяющего центра (подробнее см. в документе «ViPNet Удостоверяющий и ключевой центр. Руководство администратора», в главе «Общие сведения»), для выполнения в автоматическом режиме работы программы вы можете выбрать только операции создания ключей узлов и удовлетворения запросов на дистрибутивы ключей.

- 10 Нажмите кнопку **Далее**. Появится окно **Электронная рулетка**, если в этом сеансе работы оно еще не запускалось. Следуйте указаниям в этом окне. После этого будет запущен процесс конвертации данных.

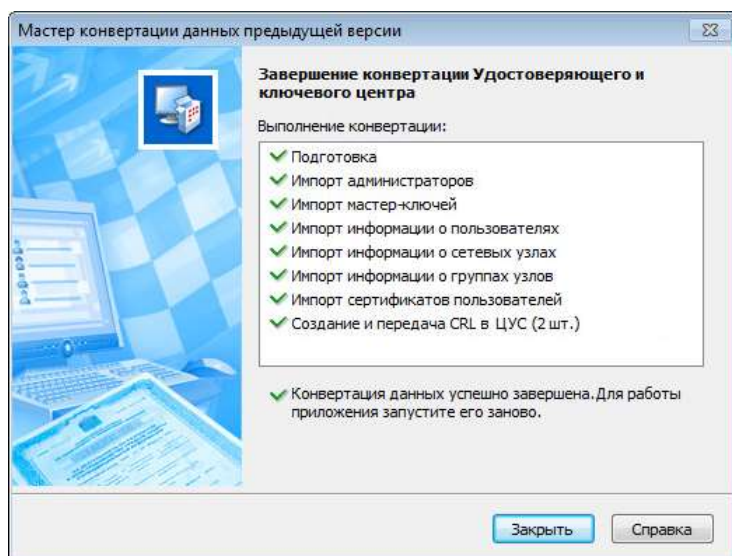


Рисунок 20. Процесс конвертации базы данных УКЦ

По окончании конвертации на последней странице мастера появится соответствующее сообщение.

11 Убедитесь, что конвертация выполнена успешно, после чего нажмите кнопку **Заккрыть**.



Внимание! Если конвертация данных УКЦ 3.2.x будет по каким-либо причинам проведена некорректно, то для повторной операции требуется снова выполнить конвертацию данных ЦУСа 3.2.x, затем повторить конвертацию данных УКЦ 3.2.x. При повторной конвертации данных ЦУСа 3.2.x база данных SQL будет полностью очищена.

При успешной конвертации в базу данных SQL будут перенесены:

- Сведения об администраторах УКЦ.
- Информация о пользователях, сетевых узлах и группах узлов (сетевых группах).
- Мастер-ключи.
- Сертификаты пользователей и администраторов своей сети.
- Сертификаты пользователей и администраторов доверенных сетей, сертификаты, выданные вышестоящим УЦ, и сертификаты для других удостоверяющих центров (при их наличии в УКЦ 3.2.x). При этом не переносятся сертификаты администраторов доверенных сетей ViPNet, срок действия которых истек.



Внимание! После конвертации данных УКЦ и до первого запуска программы УКЦ необходимо отправить на сетевые узлы обновления CRL, созданные при конвертации данных УКЦ. Для этого в ЦУСе сформируйте справочники (см. [Обновление справочников](#)) и отправьте обновления на сетевые узлы. При этом обновления справочников и ключей отправлены не будут.

Обновление справочников

После успешного обновления ПО и конвертации данных требуется отправить на сетевые узлы новые справочники, а также списки аннулированных сертификатов (формируются при конвертации данных УКЦ).



Внимание! Справочники и списки аннулированных сертификатов должны быть отправлены на сетевые узлы до первого запуска УКЦ и выполнения в программе каких-либо действий.

Для обновления справочников на сетевых узлах выполните следующие действия:

- 1 В программе ViPNet Центр управления сетью сформируйте справочники.
- 2 С помощью ЦУСа отправьте сформированные справочники на все узлы вашей сети ViPNet.

В результате после обновления ПО до версии 4.x сетевые узлы смогут устанавливать защищенные соединения друг с другом.

Проверка корректности обновления

Проверка корректности обновления заключается в анализе результатов конвертации данных программ ViPNet Центр управления сетью и ViPNet Удостоверяющий и ключевой центр версии 3.2.x. Для выполнения проверки:

- Убедитесь в корректности конвертации данных ЦУСа. Если в ходе проведения конвертации некоторые операции были выполнены с ошибками либо появились какие-то предупреждения, проанализируйте их критичность (подробнее см. приложение Возможные проблемы при обновлении (см. [Возможные неполадки и способы их устранения](#))).
- Убедитесь в корректности конвертации данных УКЦ. При успешной конвертации данных на странице **Завершение конвертации Удостоверяющего и ключевого центра** должно быть соответствующее сообщение и напротив каждой операции конвертации должен стоять значок . В противном случае появится сообщение о том, что некоторые операции при конвертации были выполнены с ошибками, и напротив ошибочных операций отобразится значок .

Если конвертация данных не была проведена успешно, то проанализируйте отчеты о конвертации, устраните возникшие ошибки и проведите повторную конвертацию.

При успешной конвертации данных проведенное обновление считается корректным. Для дополнительной проверки корректности обновления вы можете:

- Сравнить данные, которые были в ЦУСе 3.2.x, с данными, которые появились в ЦУСе 4.x.
Данные об узлах сети (клиентах и координаторах), группах узлов, пользователях и их ролях должны быть одинаковыми.



Примечание. Следует учесть, что некоторые роли в ЦУСе 4.x имеют другие названия или могут отсутствовать.

В ЦУСе 4.x объекты сети также должны быть связаны между собой, при этом связи должны соответствовать связям, которые были между объектами в ЦУСе 3.2.x. Если в ЦУСе 3.2.x между сетями было установлено межсетевое взаимодействие, то в ЦУСе 4.x должна присутствовать информация о связях с доверенными сетями.

- Сравнить данные УКЦ 3.2.x и УКЦ 4.x.
В УКЦ 4.x в соответствующих разделах представления **Ключевой центр** должна появиться информация о пользователях, сетевых узлах и группах узлов. В представлении **Удостоверяющий центр** должна присутствовать информация о сертификатах пользователей и администраторов. В представлении **Администрирование** должны быть сведения об администраторах сети.

Для получения подробной информации об управлении сетью ViPNet после обновления см. документы: «ViPNet Центр управления сетью. Руководство администратора» и «ViPNet Удостоверяющий и ключевой центр. Руководство администратора».

Формирование списков аннулированных сертификатов

В программе ViPNet Удостоверяющий и ключевой центр версии 3.1.x и ниже, независимо от количества зарегистрированных администраторов и количества сертификатов ключа проверки электронной подписи у каждого из них, может быть сформирован и использоваться только один [список аннулированных сертификатов \(CRL\)](#). В данный список в случае аннулирования или приостановления действия попадают все сертификаты, изданные в программе ViPNet Удостоверяющий и ключевой центр, независимо от того, каким администратором они были изданы и каким сертификатом администратора были заверены.

В УКЦ версии 3.2.x и выше изменен порядок работы со списками аннулированных сертификатов. Формирование списков в этих версиях осуществляется для каждого сертификата администратора, в результате каждому сертификату администратора соответствует конкретный список. Поэтому по завершении процесса обновления требуется вручную для сертификатов всех зарегистрированных администраторов сформировать соответствующие списки аннулированных сертификатов.

Чтобы сформировать нужное количество списков аннулированных сертификатов, в УКЦ 4.x последовательно назначьте текущим каждый действительный сертификат каждого администратора без соответствующего списка.



Примечание. Если в УКЦ зарегистрировано несколько администраторов, то изменить текущий сертификат администратора можно при условии, что его учетная запись является текущей.

Чтобы назначить сертификат администратора текущим, выполните следующие действия:

- 1 В главном окне УКЦ выберите представление **Администрирование** и на панели навигации перейдите в раздел **Моя сеть > Администраторы**.
- 2 Дважды щелкните по учетной записи администратора.
- 3 В появившемся окне **Свойства администратора** перейдите на вкладку **Сертификаты**.
- 4 В списке выберите сертификат, который должен стать текущим, и нажмите кнопку **Назначить текущим**.

После того как сертификат администратора будет назначен текущим, для него автоматически будет сформирован соответствующий CRL. В списке будут находиться только сертификаты с аннулированным и приостановленным действием, которые при издании были заверены данным сертификатом администратора.



Внимание! Если операция по формированию списков аннулированных сертификатов не будет выполнена (или списки будут сформированы не для всех действительных сертификатов администраторов), то после принятия новых ключей на узлах своей сети и после принятия межсетевой информации в доверенных сетях ViPNet сертификаты пользователей станут недействительны.

Особенности обновления ПО ViPNet Client до версии 4.x

При обновлении ViPNet Administrator в сети ViPNet до версии 4.x также обновите на клиентах сети ПО ViPNet Client for Windows до версии 4.3 (2.46794) или выше. Рекомендуется обновить ПО ViPNet Client for Windows до той же версии, которая установлена на рабочем месте администратора сети.

При обновлении ViPNet Client for Windows до версии 4.3 (2.46794) или выше обратите внимание на следующие особенности:

- 1 Обновить ПО до версии 4.3 (2.46794) вы можете с версии 3.2.x и выше.
- 2 Обновить ПО до версии 4.5.x вы можете с версии 4.3.2 и выше.
- 3 Перед обновлением ПО ViPNet Client на рабочих местах пользователей расшифруйте все письма в программе ViPNet Деловая почта.

Если пользователи используют способ аутентификации **Пароль на устройстве**, то перед обновлением ПО ViPNet Client им необходимо перейти на аутентификацию по паролю. В противном случае после обновления аутентификация будет невозможна.

Для смены способа аутентификации требуется выполнить следующие действия:

- 3.1 Войти в программу ViPNet Client в режиме администратора.
- 3.2 В окне **Настройка параметров безопасности** на вкладке **Ключи** нажать кнопку **Изменить**.
- 3.3 В окне **Способ аутентификации** выбрать **Пароль** и нажать кнопку **ОК**.

См. «ViPNet Client. Руководство пользователя», глава «Установка, обновление и удаление ПО ViPNet Client».



Возможные неполадки и способы их устранения

В процессе конвертации базы данных программы ViPNet Центр управления сетью 3.2.x могут возникать различные проблемы, сообщения о которых выводятся в окне **Конвертация базы данных ЦУС**. Распространенные проблемы и рекомендации по их устранению перечислены ниже.

Внимание. В межсетевой информации из сети <номер сети> есть сведения о связи с ТК <ID ТК>, сведения о котором отсутствуют в БД

Сообщение:

Внимание. В межсетевой информации из сети <номер сети> есть сведения о связи с ТК <ID ТК>, сведения о котором отсутствуют в БД.

Причина проблемы:

Несоответствие между информацией в базе данных и файлами с межсетевой информацией. В файлах с межсетевой информацией могут присутствовать типы коллективов, которые были некорректно удалены.

Решение проблемы:

Вероятно, связи с отсутствующим типом коллектива не было в программе ViPNet Центр управления сетью 3.2.x, поэтому ошибка не требует исправления. В ЦУСе 4.x проверьте связи с доверенной сетью.

Внимание. Ошибка при регистрации сетевого узла <имя узла> с идентификатором <ID узла> (номер сети: <номер сети>, номер роли: <ID роли>) в роли: Параметр регистрации сетевого узла <имя узла> в роли с кодом <ID роли> не может иметь значение...

Сообщение:

Внимание. Ошибка при регистрации сетевого узла <имя узла> с идентификатором <ID узла> (номер сети: <номер сети>, номер роли: <ID роли>) в роли: Параметр регистрации сетевого узла <имя узла> в роли с кодом <ID роли> не может иметь значение...

Причина проблемы:

Для роли задано значение параметра, которое не соответствует формату данных для этой роли. Роль будет добавлена для данного сетевого узла с параметрами по умолчанию.

Решение проблемы:

В программе ViPNet Центр управления сетью 4.x откройте окно свойств узла и в разделе **Роли** проверьте регистрацию узла в данной роли и свойства роли. В случае необходимости измените свойства роли.

Внимание. Различаются данные о межсетевых каналах для сети <номер сети>. Межсетевые каналы будут созданы на основе информации из файла GT<номер сети>.WAY

Сообщение:

Внимание. Различаются данные о межсетевых каналах для сети <номер сети>. Межсетевые каналы будут созданы на основе информации из файла GT<номер сети>.WAY.

Причина проблемы:

В базе данных программы ViPNet Центр управления сетью 3.2 в файлах CHANNELS.TXT и GT<номер сети>.WAY, содержатся разные данные о межсетевом канале с доверенной сетью, которая имеет указанный номер. Расхождение данных может быть связано с ошибкой в программе ViPNet Центр управления сетью 3.2.

Решение проблемы:

После конвертации убедитесь, что межсетевой канал с указанной доверенной сетью настроен правильно.

Внимание. Тип объекта: Тип не определен.
Идентификатор: <ID объекта>. Не найдена сеть <номер сети> для сетевого объекта с идентификатором <ID объекта>

Сообщение:

Внимание. Тип объекта: Тип не определен. Идентификатор: <ID объекта>. Не найдена сеть <номер сети> для сетевого объекта с идентификатором <ID объекта>.

Причина проблемы:

В папке \NCC\IMPORT обнаружены файлы межсетевой информации, относящиеся к сети, сведений о которой нет в базе данных. Вероятно, доверенная сеть была удалена.

Решение проблемы:

Проверьте номер сети, указанный в сообщении. Если с этой сетью должно быть установлено межсетевое взаимодействие, в программе ViPNet Центр управления сетью 4.x выполните организацию межсетевого взаимодействия заново.

Ошибка. Не найден сетевой узел с идентификатором <ID узла>

Сообщение:

Ошибка. Не найден сетевой узел с идентификатором <ID узла>.

Причина проблемы:

Узел по каким-либо причинам не может быть конвертирован. Например, база данных содержит неполные данные об узле или данные об узле имеют неправильный формат.

Решение проблемы:

Попробуйте найти данный узел в программе ViPNet Центр управления сетью 3.2.x. Возможно, узел был удален, но часть информации о нем осталась в базе данных из-за сбоя. Если данный узел все же должен быть в сети, выполните одно из действий:

- Если узел принадлежит своей сети, в ЦУСе 4.x создайте узел заново, задайте его настройки и связи, создайте **дистрибутив ключей** для пользователя этого узла и установите дистрибутив на сетевом узле. Перед установкой дистрибутива необходимо расшифровать все сообщения программы ViPNet Деловая почта, которые хранятся на узле, иначе доступ к ним будет невозможен. Отправьте справочники и ключи на узлы своей сети и межсетевую информацию в доверенные сети.
- Если узел принадлежит доверенной сети, попросите администратора этой сети переслать новую межсетевую информацию.

Если таких ошибок много, необходимо проанализировать базу данных на предмет целостности.

Ошибка. Не найдена группа узлов с идентификатором <ID группы узлов>

Сообщение:

Ошибка. Не найдена группа узлов с идентификатором <ID группы узлов>.

Причина проблемы:

Группа узлов (сетевая группа) по каким-либо причинам не может быть конвертирована. Например, база данных содержит неполные данные о группе или данные о группе имеют неправильный формат.

Решение проблемы:

В программе ViPNet Центр управления сетью 4.x создайте группу узлов заново и добавьте в нее нужные сетевые узлы. При необходимости в программе ViPNet Удостоверяющий и ключевой центр задайте пароль администратора группы.

Ошибка. Не найден пользователь с идентификатором <ID пользователя>

Сообщение:

Ошибка. Не найден пользователь с идентификатором <ID пользователя>.

Причина проблемы:

Пользователь по каким-либо причинам не может быть конвертирован. Например, база данных содержит неполные данные о пользователе или данные о пользователе имеют неправильный формат.

Решение проблемы:

Попробуйте найти данного пользователя в программе ViPNet Центр управления сетью 3.2.x. Возможно, пользователь был удален, но часть информации о нем осталась в базе данных из-за сбоя. Если данный пользователь все же должен быть в сети, выполните одно из действий:

- Если пользователь принадлежит своей сети, в ЦУСе 4.x создайте этого пользователя заново, задайте его связи и добавьте на сетевые узлы. В программе ViPNet Удостоверяющий и ключевой центр создайте дистрибутивы ключей для пользователя на этих узлах, при этом для пользователя будет издан новый сертификат. Отправьте справочники и ключи узлов на узлы своей сети и межсетевую информацию в доверенные сети.
- Если пользователь принадлежит доверенной сети, попросите администратора этой сети переслать новую межсетевую информацию.

Ошибка. Неизвестный номер роли. Номер: <ID Роли>

Сообщение:

Ошибка. Неизвестный номер роли. Номер: <ID Роли>.

Причина проблемы:

В базе данных обнаружен номер роли, которого нет в справочнике. Возможно, это ошибка в базе данных.

Решение проблемы:

После конвертации убедитесь, что в программе ViPNet Центр управления сетью 4.x в списке ролей присутствуют все лицензированные роли.

Ошибка. Конвертация базы данных не может быть выполнена

Сообщение:

Ошибка при конвертации: Координатор <имя координатора> принадлежит сети <номер доверенной сети> и не может быть выбран в качестве шлюзового координатора своей сети <номер сети>.

Причина проблемы:

Возможно, повреждена база данных ЦУС 3.2.x либо указан неверный номер вашей сети для шлюзового координатора.

Решение проблемы:

В случае появления этой ошибки обратитесь в [службу поддержки](#).

Ошибка при разборе IP-адреса для сетевого узла <имя узла>: Значение нижней границы диапазона не является IP-адресом...

Сообщение:

Ошибка. Ошибка при разборе IP-адреса для сетевого узла <имя узла>: Значение нижней границы диапазона не является IP-адресом...

Причина проблемы:

Ошибка формата IP-адреса или пересечение диапазонов IP-адресов. Может возникнуть из-за того, что в программе ViPNet Центр управления сетью 3.2.x формат IP-адресов не контролируется.

Решение проблемы:

В ЦУСе 4.x откройте окно свойств узла и в разделе **Адреса во внешних сетях** добавьте недостающие адреса.

Ошибка при разборе IP-адреса для сетевого узла <имя узла>: Туннелируемые адреса координатора пересекаются или совпадают с собственными IP-адресами данного сетевого узла.

Сообщение:

Ошибка. Ошибка при разборе IP-адреса для сетевого узла <имя узла>: Туннелируемые адреса координатора пересекаются или совпадают с собственными IP-адресами данного сетевого узла.

Причина проблемы:

Собственные IP-адреса координатора частично совпадают с туннелируемыми адресами, заданными для этого координатора.

Решение проблемы:

В процессе конвертации из списка туннелируемых адресов координатора будут исключены пересекающиеся адреса. Если требуется, после конвертации отредактируйте список туннелируемых адресов данного координатора.

Ошибка при регистрации сетевого узла <имя узла> с идентификатором <ID узла> (номер сети: <номер сети>, номер роли: <ID роли>) в роли: Сетевой узел <имя узла> не может быть зарегистрирован в роли <имя роли>

Сообщение:

Ошибка. Ошибка при регистрации сетевого узла <имя узла> с идентификатором <ID узла> (номер сети: <номер сети>, номер роли: <ID роли>) в роли: Сетевой узел <имя узла> не может быть зарегистрирован в роли <имя роли>.

Причина проблемы:

Сетевой узел одновременно зарегистрирован в нескольких несовместимых ролях или превышено ограничение лицензии на количество узлов, зарегистрированных в роли.

Решение проблемы:

В программе ViPNet Центр управления сетью 4.x откройте окно свойств узла и в разделе **Роли** убедитесь, что узел зарегистрирован в нужных ролях. Если требуется, добавьте роли.

Некорректное отображение имени сетевого узла из доверенной сети после конвертации данных ЦУСа

После конвертации данных ЦУСа может быть некорректно преобразовано имя сетевого узла из доверенной сети и появится окно с сообщением о непредвиденной ошибке.

Для устранения неполадки вам и администратору доверенной сети необходимо выполнить следующие действия:

- 1 Администратору доверенной сети необходимо удалить сетевой узел, имя которого было некорректно преобразовано в другой сети, из списка сетевых узлов, участвующих в

межсетевом взаимодействии. Подробнее см. в документе «ViPNet Центр управления сетью. Руководство администратора» в разделе «Изменение списка объектов, участвующих в межсетевом взаимодействии».

- 2 Администратору доверенной сети необходимо создать и отправить межсетевую информацию в вашу сеть, в которой имя сетевого узла было некорректно преобразовано.
- 3 Обработайте поступившую межсетевую информацию. Сетевой узел с некорректным отображением имени будет удален из доверенной сети.
- 4 Администратору доверенной сети необходимо заново добавить необходимый узел в список сетевых узлов, участвующих в межсетевом взаимодействии, и повторно отправить межсетевую информацию.
- 5 Повторите действия шага 3. В результате будет добавлен сетевой узел из доверенной сети с корректным отображением имени.

Ошибка после обновления до версии 4.6.11

Если вы переходите с ПО ViPNet Administrator версии 3.2.x на версию 4.6.11, то вы последовательно обновляете ПО [сначала с 3.2.x до версии 4.6.4](#), затем с 4.6.4 до версии 4.6.11.

Во время запуска УКЦ 4.6.9 может возникать ошибка о недействительном (не найденном) ключе электронной подписи администратора (издателя), если закрытый ключ корневого сертификата администратора был сохранен на внешнем устройстве.

Причина проблемы:

- неподдерживаемый формат пути к внешнему устройству (контейнеру с закрытым ключом).

Решение проблемы:

Укажите место хранения закрытого ключа корневого сертификата администратора:

- 1 Запустите УКЦ и выберите представление **Администрирование** и перейдите в раздел **Изданные сертификаты > Корневые сертификаты**.
- 2 Щелкните нужный сертификат правой кнопкой мыши и в контекстном меню выберите пункт **Указать расположение ключа подписи**.
- 3 В открывшемся окне ViPNet CSP укажите место хранения контейнера ключей на внешнем устройстве.
- 4 В поле **Имя контейнера** выберите контейнер, содержащий нужный ключ электронной подписи (имя контейнера начинается с префикса `adm`). Если ключ в выбранном контейнере не соответствует сертификату, будет показано сообщение об этом.
- 5 Введите ПИН-код устройства. Чтобы не вводить ПИН-код каждый раз при обращении к устройству, установите флажок **Сохранить ПИН-код**. Если вы не сохраните ПИН-код, то при издании сертификатов пользователей в ручном режиме или при удовлетворении запросов на сертификаты пользователей в автоматическом режиме потребуются ввести ПИН-код устройства.

В

Термины и сокращения

ViPNet Administrator

Набор программного обеспечения для администрирования сети ViPNet, включающий в себя серверное и клиентское приложения ViPNet Центр управления сетью, а также программу ViPNet Удостоверяющий и ключевой центр.

ViPNet Удостоверяющий и ключевой центр (УКЦ)

Программа, входящая в состав программного обеспечения ViPNet Administrator. Предназначена для формирования и обновления ключей сетевых узлов ViPNet, а также для управления сертификатами и списками аннулированных сертификатов.

ViPNet Центр управления сетью (ЦУС)

Программа, входящая в состав программного обеспечения ViPNet Administrator. Предназначена для создания и управления конфигурацией сети и позволяет решить следующие основные задачи:

- построение виртуальной сети (сетевые объекты и связи между ними, включая межсетевые);
- изменение конфигурации сети;
- формирование и рассылка справочников;
- рассылка ключей узлов и ключей пользователей;
- формирование информации о связях пользователей для Удостоверяющего и ключевого центра;
- задание полномочий пользователей сетевых узлов ViPNet.

Администратор сети ViPNet

Лицо, отвечающее за управление сетью ViPNet, создание и обновление справочников и ключей для сетевых узлов ViPNet, настройку межсетевого взаимодействия с доверенными сетями и обладающее правом доступа к программе ViPNet Центр управления сетью и (или) ViPNet Удостоверяющий и ключевой центр.

Администратор УКЦ

Лицо, обладающее правом доступа к программе ViPNet Удостоверяющий и ключевой центр (УКЦ), отвечающее за создание ключей для сетевых узлов ViPNet, создание и обслуживание сертификатов ViPNet, обеспечение взаимодействия с доверенными сетями ViPNet.

Дистрибутив ключей

Файл с расширением *.dst, создаваемый в программе ViPNet Удостоверяющий и ключевой центр для каждого пользователя сетевого узла ViPNet. Содержит справочники, ключи и файл лицензии для первичного запуска и последующей работы программы ViPNet на сетевом узле. Для работы программы ViPNet дистрибутив ключей необходимо установить на сетевой узел.

Доверенная сеть

Сеть ViPNet, с узлами которой узлы собственной сети ViPNet осуществляют защищенное взаимодействие.

Клиент (ViPNet-клиент)

Сетевой узел ViPNet, который является начальной или конечной точкой передачи данных. В отличие от координатора клиент не выполняет функции маршрутизации трафика и служебной информации.

Ключи администратора УКЦ

Формируются при создании учетной записи администратора УКЦ и включают в себя:

- ключ защиты администратора, зашифрованный на пароле администратора;
- ключ защиты УКЦ, зашифрованный на ключе защиты администратора;
- контейнеры с ключами подписи.

Ключи пользователя ViPNet

Совокупность ключей, которые необходимы пользователю для аутентификации в сети ViPNet и шифрования других ключей, и к которым имеет доступ только данный пользователь.

Ключи пользователя могут содержать:

- действующий персональный ключ пользователя;

- ключ электронной подписи и соответствующий ему сертификат ключа проверки электронной подписи;
- хэш пароля пользователя.

Содержимое ключей пользователя формируется в зависимости от типа аутентификации пользователя.

Ключи узла ViPNet

Совокупность ключей, с использованием которых производится шифрование трафика, служебной информации и писем программы ViPNet Деловая почта.

Координатор (ViPNet-координатор)

Сетевой узел ViPNet, представляющий собой компьютер с установленным программным обеспечением координатора (ViPNet Coordinator) или программно-аппаратный комплекс. В сети ViPNet-координатор выполняет серверные функции, а также маршрутизацию трафика и служебной информации.

Межсетевая информация

Информация о доверенной сети или своей сети, предназначенная для организации или изменения межсетевого взаимодействия. В состав межсетевой информации входят связи между сетевыми объектами, параметры сетевых узлов ViPNet и служебная информация (сертификаты издателей, списки аннулированных сертификатов).

Межсетевое взаимодействие

Информационное взаимодействие, организованное между сетями ViPNet. Позволяет узлам различных сетей ViPNet обмениваться информацией по защищенным каналам. Для организации взаимодействия между узлами различных сетей ViPNet администраторы этих сетей обмениваются межсетевой информацией.

Роль

Функциональность сетевого узла, предназначенная для решения целевых и служебных задач сети ViPNet. Роль используется в лицензировании сети с помощью файла лицензии и определяет возможности сетевого узла и программное обеспечение ViPNet, которое может быть установлено на этом узле.

Роли могут иметь атрибуты в виде количественных характеристик и полномочий, которые также влияют на функциональность.

Набор ролей для каждого сетевого узла задается администратором сети ViPNet в программе ViPNet Центр управления сетью.

Сетевой узел ViPNet

Узел, на котором установлено программное обеспечение ViPNet, зарегистрированный в управляющем ПО.

Сеть ViPNet

Логическая сеть, организованная с помощью программного обеспечения ViPNet и представляющая собой совокупность защищенных узлов ViPNet. Сеть ViPNet имеет наложенную маршрутизацию, обеспечивающую взаимодействие узлов сети. Каждая сеть ViPNet имеет свой уникальный номер (идентификатор).

Список аннулированных сертификатов (CRL)

Список сертификатов, которые до истечения срока их действия были аннулированы или приостановлены администратором удостоверяющего центра и потому недействительны на момент, указанный в данном списке аннулированных сертификатов.

Справочники

Набор файлов, содержащих информацию об объектах сети ViPNet, в том числе об их именах, идентификаторах, адресах, связях. Эти файлы формируются в программе ViPNet Центр управления сетью, предназначенной для создания структуры и конфигурирования сети ViPNet.

Туннелирование

Технология для защиты соединений между устройствами локальных сетей, которые связаны через интернет или другие публичные сети. Шифрование трафика устройств выполняется координаторами, установленными на границах локальных сетей.

Файл лицензии

Специальный файл *.itcslic, в котором зафиксированы ограничения для вашей сети ViPNet.